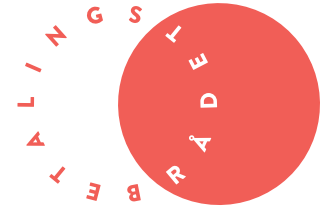


BETALINGSRÅDET



NOVEMBER 2018

SERIE: OMKOSTNINGER VED BETALINGER I DANMARK 2016

Tabellaneks til Betalingsrådets undersøgelse af omkostninger ved betalinger i Danmark

Samfundsmæssige omkostninger ved betalinger efter betalingsforhold og parter

Tabel 1

| | | Mio. kr. | | | | Pct. af BNP | | | |
|---------------|----------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------|
| | | Hus- holdninger | Forretninger og virksomheder | Betalings- formidlere | Total | Hus- holdninger | Forretninger og virksomheder | Betalings- formidlere | Total |
| Fysisk handel | C2B | 1.417 | 2.018 | 2.674 | 6.109 | 0,07 | 0,10 | 0,13 | 0,30 |
| | B2B | | | | 195 | | | | 0,01 |
| | P2P | | | | 154 | | | | 0,01 |
| | Fysisk handel, i alt | 1.492 | 2.098 | 2.868 | 6.457 | 0,07 | 0,10 | 0,14 | 0,31 |
| Fjernhandel | C2B | 1.357 | 2.465 | 977 | 4.798 | 0,07 | 0,12 | 0,05 | 0,23 |
| | B2B | | | | 4.018 | | | | 0,19 |
| | P2P | | | | 328 | | | | 0,02 |
| | Fjernhandel, i alt | 1.502 | 5.861 | 1.755 | 9.144 | 0,07 | 0,28 | 0,08 | 0,44 |
| I alt | | 2.994 | 7.959 | 4.623 | 15.601 | 0,14 | 0,39 | 0,22 | 0,76 |

Anm.: Alle tal er fra 2016 og opgjort i 2016-priser.

Læs mere om Betalingsrådets undersøgelse af omkostninger ved betalinger på Rådets hjemmeside ([link](#)).

Da dele af datagrundlaget er baseret på spørgeundersøgelser, er resultaterne behæftet med en vis usikkerhed.

Summen af delelementerne er ikke altid lig totalen på grund af afrunding.

C2B står for *consumer-to-business*, B2B står for *business-to-business*, og P2P står for *person-to-person*.

Betalingsformidlere dækker banker, kortselskaber mv., leverandører af betalingsmoduler på internettet, kontanthåndteringselskaber og Nationalbanken.

Kilde: Betalingsrådet.

Samfundsmæssige omkostninger ved C2B-betalinger fordelt efter betalingsform

Tabel 2

| | Mio. kr. | | Kr. pr. betaling | | Øre pr. omsat krone | | Pct. af BNP | | |
|---------------|---------------------------|---------------|------------------|------------|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2009 | 2016 | 2009 | 2016 | 2009 | 2016 | 2009 | |
| Fysisk handel | Konter | 2.038 | 6.360 | 4,5 | 8,1 | 2,2 | 3,8 | 0,10 | 0,34 |
| | Dankort | 2.617 | 2.736 | 2,4 | 3,5 | 0,9 | 1,0 | 0,13 | 0,14 |
| | Internationale debetkort | 1.189 | 514 | 4,1 | 13,1 | 3,2 | 6,9 | 0,06 | 0,03 |
| | Internationale kreditkort | 266 | 405 | 13,7 | 23,3 | 3,3 | 4,0 | 0,01 | 0,02 |
| | Fysisk handel, i alt | 6.109 | 10.014 | 3,3 | 6,1 | 1,4 | 2,2 | 0,30 | 0,53 |
| Fjernhandel | Dankort | 358 | 173 | 4,5 | 4,5 | 0,8 | 0,7 | 0,02 | 0,01 |
| | Internationale debetkort | 139 | 60 | 5,5 | 14,0 | 2,5 | 4,5 | 0,01 | 0,00 |
| | Internationale kreditkort | 44 | 92 | 17,8 | 23,6 | 1,4 | 3,0 | 0,00 | 0,00 |
| | Betalingservice | | | 4,1 | | 0,3 | | | |
| | Konto til konto | | | 15,8 | 39,0 | 0,2 | 0,7 | | |
| | Betjent konto til konto | 379 | | 25,4 | | 0,1 | | 0,02 | |
| | Indbetalingskort | 734 | | 15,4 | | 0,6 | | 0,04 | |
| | Betjent indbetalingskort | 121 | | 24,8 | | 0,2 | | 0,01 | |
| | Fjernhandel, i alt | 4.798 | 8.243 | 9,6 | 25,9 | 0,2 | 0,6 | 0,23 | 0,44 |
| | I alt | 10.907 | 18.257 | 4,6 | 9,4 | 0,4 | 1,0 | 0,53 | 0,96 |

Anm.: Alle tal er opgjort i 2016-priser.

Tabellen omfatter kun C2B, som står for consumer-to-business.

Læs mere om Betalingsrådets undersøgelse af omkostninger ved betalinger på Rådets hjemmeside ([link](#)).

Læs mere om Nationalbankens undersøgelser af omkostninger ved betalinger i 2009 i Danmarks Nationalbank, Omkostninger ved betalinger i Danmark, december 2011.

Dele af datagrundlaget i 2009 og 2016 er baseret på spørgeundersøgelser, og resultaterne er dermed behæftet med en vis usikkerhed.

Grundet måleusikkerhed kan de samfundsmæssige omkostninger ved Betalingservice ikke sammenlignes mellem 2009 og 2016.

Summen af delelementerne er ikke altid lig totalen på grund af afrunding.

Af hensyn til fortrolighed er værdien af Betalingservice ikke fremstillet for 2016. Automatiske kortbetalinger og Betalingservice indgår i totalen. Betalingservice kan dermed ikke udledes fra totalen. Totalen for 2009 omfatter Betalingservice og "Andre overførsler", som ikke er direkte fremstillet i tabellen. Omkostninger ved konto til konto-betalinger er ikke fremstillet direkte i tabellen, men indgår i totalen.

Konto til konto-overførsler foretaget i net- eller mobilbank indeholder for 2016 transaktioner, som ikke er betalinger. Det er derfor mest retvisende kun at betragte omkostningerne ved konto til konto-betalinger pr. betaling eller omsat krone. Betjente overførsler er ikke påvirket af dette.

Kilde: Betalingsrådet og Danmarks Nationalbank.

Antal og værdi af betalinger efter type

Tabel 3

| | | Antal betalinger, mio. stk. | Værdi af betalinger, mia. kr. | Gennemsnitlig værdi pr. betaling, kr. |
|---------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Fysisk handel | C2B | 1.860 | 428 | 230 |
| | B2B | | | |
| | P2P | | | |
| | Fysisk handel, i alt | 1.933 | 454 | 235 |
| Fjernhandel | C2B | 497 | 2.338 | 4.700 |
| | B2B | | | |
| | P2P | | | |
| | Fjernhandel, i alt | 979 | 15.313 | 15.640 |
| I alt | | 2.912 | 15.767 | 5.415 |

Anm.: Alle tal er fra 2016 og opgjort i 2016-priser.

C2B står for consumer-to-business, B2B står for business-to-business, og P2P står for person-to-person.

Læs mere om Betalingsrådets undersøgelse af omkostninger ved betalinger på Rådets hjemmeside ([link](#)).

B2B og P2P indgår i totalen, men er ikke fremstillet særskilt.

Da dele af datagrundlaget er baseret på spørgeundersøgelser, er resultaterne behæftet med en vis usikkerhed.

Kilde: Betalingsrådet.

Antal og værdi af C2B-betalinger efter betalingsform

Tabel 4

| | | Antal betalinger, mio. stk. | Værdi af betalinger, mia. kr. | Gennemsnitlig værdi pr. betaling, kr. |
|--------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Fysisk handel | Konter | 456,1 | 94,7 | 208 |
| | Dankort | 1.094,4 | 287,5 | 263 |
| | Internationale debetkort | 290,6 | 37,4 | 129 |
| | Internationale kreditkort | 19,4 | 8,0 | 413 |
| | Fysisk handel, i alt | 1.860,4 | 427,6 | 230 |
| Fjernhandel | Dankort | 79,3 | 44,8 | 565 |
| | Internationale debetkort | 25,2 | 5,5 | 217 |
| | Internationale kreditkort | 2,5 | 3,2 | 1.301 |
| | Betalingservice | | | 1.502 |
| | Konto til konto | | | 7.840 |
| | Betjent konto til konto | 14,9 | 707,7 | 47.418 |
| | Indbetalingskort | 47,6 | 123,4 | 2.590 |
| | Betjent indbetalingskort | 4,9 | 57,0 | 11.721 |
| Fjernhandel, i alt | 497,4 | 2.338,0 | 4.700 | |
| I alt | | 2.357,9 | 2.765,5 | 1.173 |

Anm.: Alle tal er fra 2016 og opgjort i 2016-priser.

Tabellen omfatter kun C2B, som står for consumer-to-business.

Læs mere om Betalingsrådets undersøgelse af omkostninger ved betalinger på Rådets hjemmeside (link).

Af hensyn til fortrolighed er antal og værdi for Betalingservice ikke fremstillet. Automatiske kortbetalinger og Betalingservice indgår i totalen. Betalingservice kan dermed ikke udledes fra totalen.

Summen af delementerne er ikke altid lig totalen pga. afrunding.

Da dele af datagrundlaget er baseret på spørgeundersøgelser, er resultaterne behæftet med en vis usikkerhed.

Antal og værdi af konto-til-konto betalinger er ikke fremstillet direkte i tabellen, men indgår i totalen. Konto til konto-overførsler foretaget i net- eller mobilbank indeholder transaktioner, som ikke er betalinger. Det er derfor mest retvisende, kun at betragte den gennemsnitlige værdi af betalingerne direkte. Betjente overførsler er ikke påvirket af dette.

Kilde: Betalingsrådet.

Samfundsmæssige omkostninger ved C2B-betalinger fordelt efter betalingsform og parter

Tabel 5

| | | Mio. kr. | | | | Pct. af BNP | | | |
|---------------|---------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------|
| | | Hus- holdninger | Forretninger og virksomheder | Betalings- formidlere | Total | Hus- holdninger | Forretninger og virksomheder | Betalings- formidlere | Total |
| Fysisk handel | Konter | 472,3 | 642,2 | 923,2 | 2.037,8 | 0,02 | 0,03 | 0,04 | 0,10 |
| | Dankort | 737,4 | 1.071,9 | 807,6 | 2.616,9 | 0,04 | 0,05 | 0,04 | 0,13 |
| | Internationale debetkort | 194,2 | 282,3 | 712,0 | 1.188,5 | 0,01 | 0,01 | 0,03 | 0,06 |
| | Internationale kreditkort | 13,1 | 21,2 | 231,3 | 265,6 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,01 |
| | Fysisk handel, i alt | 1.417,0 | 2.017,6 | 2.674,2 | 6.108,8 | 0,07 | 0,10 | 0,13 | 0,30 |
| Fjernhandel | Dankort | 213,5 | 78,1 | 66,1 | 357,6 | 0,01 | 0,00 | 0,00 | 0,02 |
| | Internationale debetkort | 67,9 | 8,8 | 62,2 | 138,9 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 |
| | Internationale kreditkort | 6,6 | 7,5 | 29,8 | 43,9 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Betalingservice | | | | | | | | |
| | Konto til konto | | | | | | | | |
| | Betjent konto til konto | 140,9 | 151,9 | 86,0 | 378,8 | 0,01 | 0,01 | 0,00 | 0,02 |
| | Indbetalingskort | 188,7 | 462,0 | 82,8 | 733,5 | 0,01 | 0,02 | 0,00 | 0,04 |
| | Betjent indbetalingskort | 45,9 | 47,1 | 27,8 | 120,8 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 |
| | Fjernhandel, i alt | 1.356,9 | 2.464,8 | 976,6 | 4.798,3 | 0,07 | 0,12 | 0,05 | 0,23 |
| | I alt | 2.773,9 | 4.482,5 | 3.650,7 | 10.907,1 | 0,13 | 0,22 | 0,18 | 0,53 |

Anm.: Alle tal er fra 2016 og opgjort i 2016-priser.

Læs mere om Betalingsrådets undersøgelse af omkostninger ved betalinger på Rådets hjemmeside ([link](#)).

Tabellen omfatter kun C2B, som står for consumer-to-business.

Summen af delementerne er ikke altid lig totalen på grund af afrunding.

Da dele af datagrundlaget er baseret på spørgeundersøgelser, er resultaterne behæftet med en vis usikkerhed.

Betalingsformidlere dækker banker, kortselskaber mv., leverandører af betalingsmoduler på internettet, kontanthåndteringselskaber og Nationalbanken.

Af hensyn til fortrolighed er Betalingservice ikke fremstillet. Automatiske kortbetalinger og Betalingservice indgår i totalen. Betalingservice kan dermed ikke udledes fra totalen.

Omkostninger ved konto til konto-betalinger er ikke fremstillet direkte i tabellen, men indgår i totalen. Konto til konto-overførsler foretaget i net- eller mobilbank indeholder transaktioner, som ikke er betalinger.

Betjente overførsler er ikke påvirket af dette.

Kilde: Betalingsrådet.