

# DANMARKS NATIONALBANK

12. DECEMBER 2017

BETALINGER, 2. KVARTAL 2017

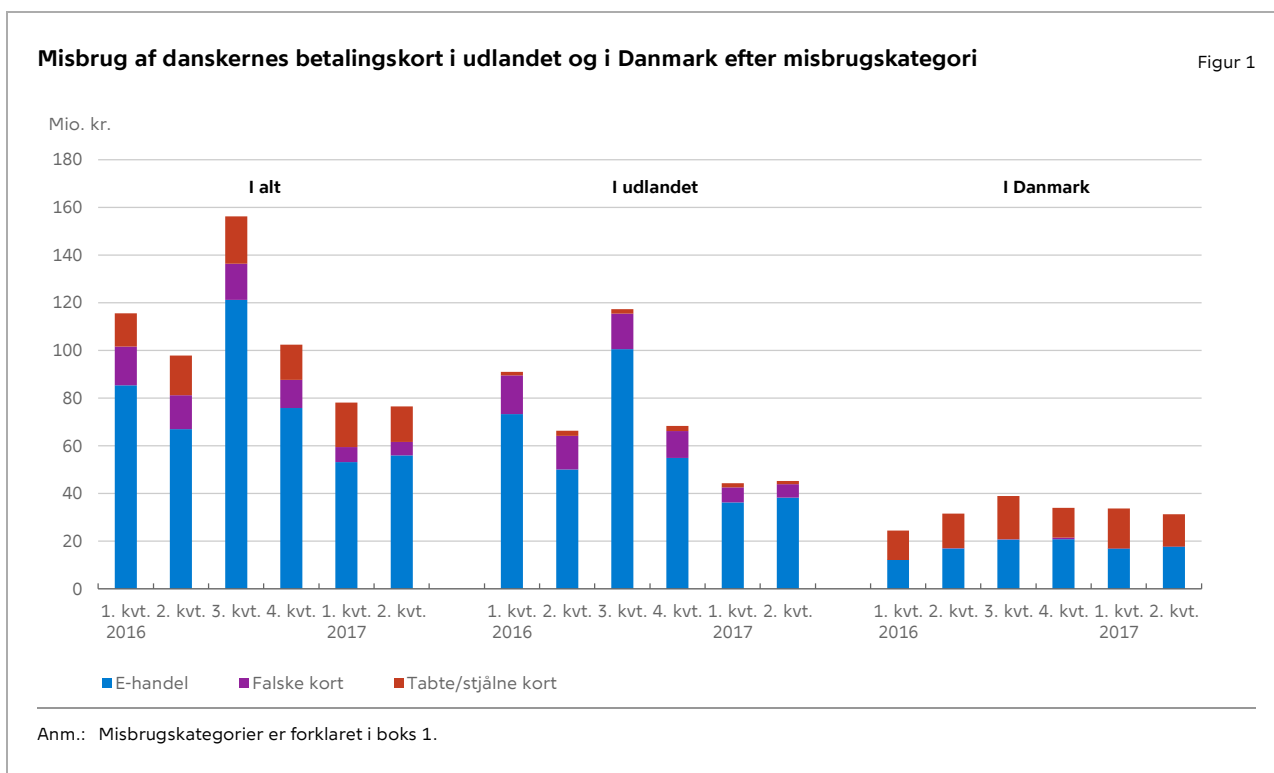
## Misbrug af danskernes betalingskort sker især i e-handlen

I 2. kvartal 2017 beløb det samlede misbrug af danskernes betalingskort sig til 76,6 mio. kr. Heraf fandt 73 pct. sted i forbindelse med e-handel, jf. figur 1. Tallene er en del af en ny opgørelse om danskernes betalinger, som er nærmere beskrevet i notatet "Ny statistik for betalinger" ([link](#)).

Danskernes kort misbruges særligt i udenlandsk e-handel, hvor det i 2. kvartal beløb sig til 38,3 mio. kr.

Til sammenligning udgjorde misbrug ved e-handel i Danmark med disse 17,7 mio. kr. Niveaulet for misbrug med danske kort ved e-handel i Danmark er lavere end ved e-handel i udlandet, men udgør en betydelig del af kortmisbruget i Danmark.

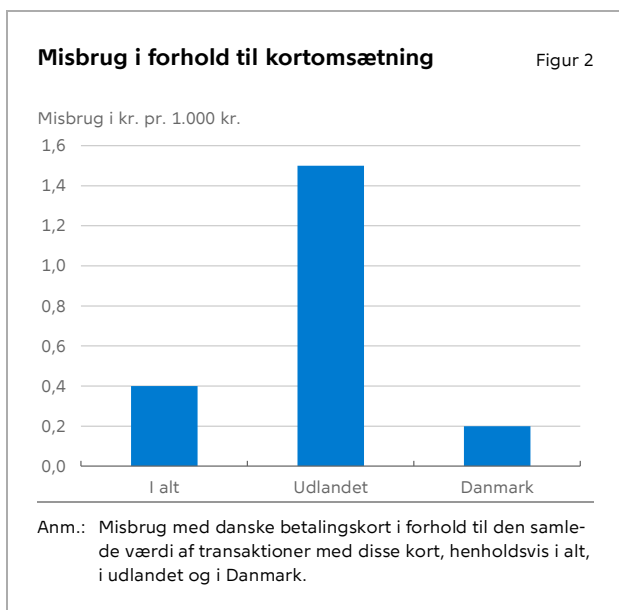
Andre former for misbrug, fx med falske kort og tabte/stjålne kort, udgjorde henholdsvis 5,7 og 14,9 mio. kr. i 2. kvartal. Misbrug med falske danske kort



sker praktisk taget ikke i Danmark, men er til gengæld udbredt i udlandet. Det modsatte billede ses for misbrug med tabte/stjålne danske kort, hvor det hovedsageligt sker i Danmark, jf. figur 1.

### Misbrug fylder lidt i forhold til kortomsætning

Ses misbrug med betalingskort i forhold til kortomsætningen, fylder misbruget samlet forholdsvis lidt, nemlig 0,4 promille i 2. kvartal, jf. figur 2.



Misbruget af danskernes kort i udlandet er – set i forhold til kortomsætningen – større end misbruget i Danmark. I Danmark udgjorde misbruget med dansk udstedte kort 0,2 promille af den samlede kortomsætning i 2. kvartal, dvs. at danskerne for hver 1.000 kr. betalt i Danmark har oplevet misbrug i størrelsesordenen 20 øre. Til sammenligning var misbruget i udlandet med danske kort 1,5 promille i 2. kvartal svarende til et misbrug på 1,50 kr. pr. 1.000 kr. betalt med danske betalingskort i udlandet. Dermed var misbruget i udlandet ca. syv gange så stort som i Danmark.

### Kategorier for misbrug med betalingskort Boks 1

Misbrug med betalingskort rubriceres i tre overordnede kategorier, der afspejler den bagvedliggende forbrydelse, der ligger forud for selv kortmisbruget.

- Misbrug i e-handlen sker typisk ved, at kortoplysninger, dvs. kortnummer, udløbsdato og sikkerhedscifre, misbruges. Cyberkriminalitet, hvor hackere stjæler gemte kortoplysninger fra en betalingsmodtager, er en måde, hvorpå kortmisbrugere kan skaffe kortoplysninger.
- Misbrug med falske kort sker typisk ved, at kortets magnetstriben er blevet aflæst og kopieret til et blankt, falsk kort. Kortet bliver derefter misbrugt til betalinger mv., hvor der ikke er krav om, at transaktioner gennemføres ved at aflæse kortchip og indtaste pinkode.
- Misbrug med tabte/stjålne kort sker typisk ved, at kortholder først får afluret sin pinkode og siden bliver fra-stjålet/frarøvet sit kort. Kortet bliver derpå misbrugt til at betale i fysiske forretninger eller hæve i kontantautomater.

[KLIK HER FOR YDERLIGERE INFORMATION](#)