

DANMARKS NATIONALBANK

3. SEPTEMBER 2018

BETALINGER, 2. KVARTAL 2018

Meget lavt kortmisbrug i forretninger, men ændret mønster

Misbrug af danske betalingskort i danske forretninger¹ lå på et meget lavt niveau i 2. kvartal 2018. Niveaulet har været stabilt lavt over tid. Betalingskort blev misbrugt 3.603 gange for samlet 3,2 mio. kr. I forhold til de samlede kortbetalinger i danske forretninger på 94,7 mia. kr. svarer det til et misbrug på 3 kr. og 40 øre pr. betalt 100.000 kr.

Der har både været misbrug i forbindelse med chipbetalinger, hvor betalingskortet fysisk indsættes i terminalen, og med kontaktløse betalinger, hvor kortet ikke er i fysisk kontakt med terminalen.

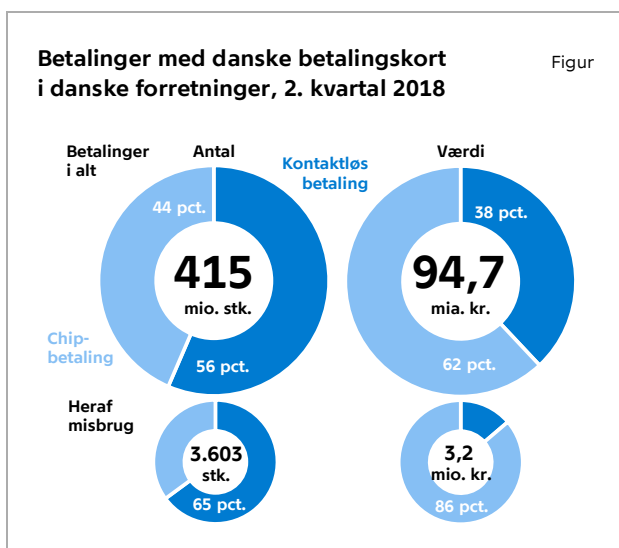
Mønsteret for misbrugene er gradvist ændret i takt med udbredelsen af kontaktløse betalinger. Antalsmæssigt fylder de kontaktløse kortmisbrug mere end teknologiens andel af de samlede betalinger. Antallet af kontaktløse misbrug udgjorde således 65 pct. af de samlede misbrug i 2. kvartal 2018, mens kontaktløse betalinger udgjorde 56 pct. af de samlede betalinger. Målt på værdi fylder de kontaktløse misbrug dog mindre. Hovedparten af misbruget i forretninger sker stadig i forbindelse med chipbetalinger.

Det gennemsnitlige beløb for misbrug med kontaktløs betaling var 189 kr. i 2. kvartal 2018, mens det for chipbetalinger var 2.194 kr.

Den kontaktløse betalingsform har umiddelbart gjort misbrug for små beløb nemmere. Risikoen mindskes dog ved, at pinkoden skal indtastes ved betalinger over 350 kr. samt efter en række gentagne transaktioner under beløbsgrænsen.

Ud over misbrug i fysiske forretninger misbruges danskernes betalingskort også i forbindelse med e-handel mv. og kontanthævninger. Både målt på antal og værdi er misbrug i forbindelse med e-handel mv. mest udbredt. Det samlede misbrug af danske kort i 2. kvartal 2018 beløb sig til 21,7 mio. kr. i Danmark og 49,0 mio. kr. i udlandet.

[KLIK HER FOR YDERLIGERE INFORMATION](#)



¹ Betegnelsen forretninger dækker i denne sammenhæng over fysiske forretninger (betjent ekspedition), selvbetjening og automatsalg.