

# DANMARKS NATIONALBANK

3. JUNI 2019

BETALINGER, 1. KVARTAL 2019

## Faldende misbrug med danske betalingskort

I 1. kvartal 2019 blev der svindlet for 46 øre for hver 1.000 kr. betalt med danske betalingskort. Opgjort på antal transaktioner svarer det til ét misbrug pr. 5.000 transaktioner. Beløbsmæssigt udgjorde det samlede misbrug af danske kort i 1. kvartal 2019 16,9 mio. kr. i Danmark og 55,6 mio. kr. i udlandet.

Misbrug med betalingskort opdeles i tre typer: misbrug med tabte eller stjålne kort, misbrug med falske kort eller misbrug, hvor kortoplysningerne er anvendt til betaling i e-handel mv. For danske kort sker langt hovedparten af alt misbrug gennem e-handel – især gennem udenlandske e-handelsbutikker – som står for 67,8 pct. af det samlede misbrug.

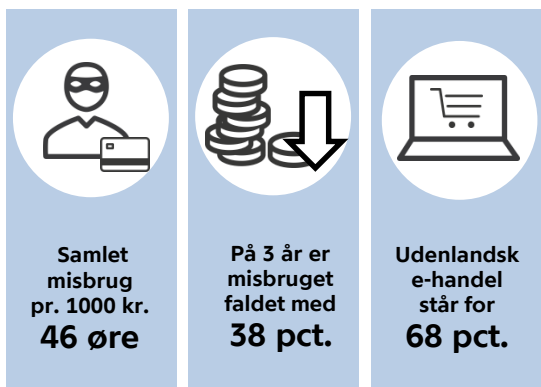
Sikkerheden ved kortbetalinger er konstant i fokus. Seneste tiltag fokuserer netop på at hindre misbrug i e-handel. Her er der blevet indført mulighed for tofaktor-godkendelse, og dermed er kortoplysningerne alene ikke længere nok til at gennemføre en betaling for køb af varer eller tjenester. Tofaktor-godkendelse fungerer ved, at køberen fx modtager en engangskode via SMS, som indtastes for at bekræfte betalingen.

De enkelte kortmærker har forskellige sikkerhedssystemer tilknyttet, fx Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa.<sup>1</sup> Det er dog til en vis grad op til den enkelte e-handelsbutik, hvor vidtgående sikkerhedssystemer den vil anvende.

Omfanget af misbrug med danske betalingskort er generelt reduceret, mens udrulningen af nye sikkerhedssystemer har fundet sted. Således er misbruget faldet siden 2016, hvor det første gang blev opgjort af Nationalbanken. Her var det samlede misbrug på 116,5 mio. kr., og misbruget er således faldet ca. 38 pct. i løbet af de sidste 3 år. I samme periode er værdien af kortbetalinger vokset med 18 pct., dermed er misbrug, som andel af transaktionernes værdi, faldet mærkbart.

Har man mistanke om, at ens kort er blevet misbrugt, er det vigtigt, at kortet bliver spærret hurtigst muligt. Som udgangspunkt er det udstederen af betalingskortet, der hæfter for eventuelt misbrug. Der er dog en selvrisiko, som stiger, hvis kortholderen fx har handlet uagtsomt ved at udlevere sin pinkode.

**Misbrug med danske betalingskort er lavt, faldende og sker gennem udenlandske e-handelsbutikker**



KLIK HER FOR YDERLIGERE INFORMATION

<sup>1</sup> Se fx <https://www.dankort.dk/Pages/Dankort-Secured-by-Nets.aspx>.