

DANMARKS NATIONALBANK

2. DECEMBER 2019

BETALINGER, 3. KVARTAL 2019

Danskerne er blevet kontaktløse betalere

I 3. kvartal 2019 betalte danskerne med kort 434 mio. gange i danske forretninger¹. 72 pct. af betalingerne var kontaktløse. I takt med at flere terminaler understøtter den kontaktløse funktion, er kontaktløse betalinger steget kraftigt og er blevet danskernes foretrukne betalingsform. Ved årsskiftet skal alle terminaler kunne tage imod kontaktløse betalinger.

Chipbetalinger er typisk større end de kontaktløse

Der er stor forskel på det gennemsnitlige beløb for henholdsvis kontaktløse betalinger og chipbetalinger. I 3. kvartal 2019 var det gennemsnitlige beløb for kontaktløse betalinger 176 kr. sammenlignet med 341 kr. for chipbetalinger. Der er ingen sikkerhedsmæssig grund til denne forskel: Kontaktløse betalinger kræver ligesom chipbetalinger en indtastning af

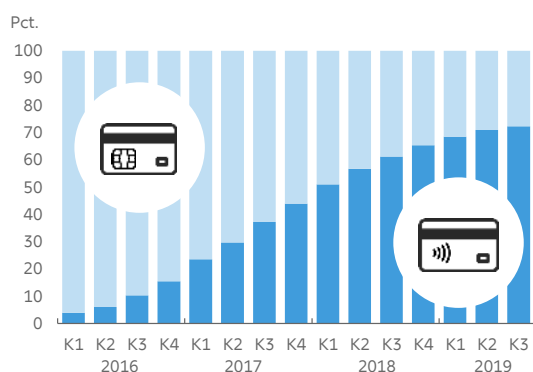
PIN-kode, når beløbet overstiger 350 kr. Derfor afspejler beløbsforskellene snarere kortbrugernes betalingsadfærd.

Kontaktløse betalinger øger sikkerheden

Det stigende antal kontaktløse betalinger har medvirket til at reducere det i forvejen lave misbrug, da brugen af kontaktløse kort gør det væsentlig sværere for kriminelle at aflure PIN-koden. Det reducerede misbrug kan også aflæses i misbrugsbeløbene, da der i 3. kvartal 2019 i gennemsnit blev misbrugt for 1.779 kr. ved chipbetalinger sammenlignet med 247 kr. ved kontaktløse betalinger.

Generelt ligger misbruget af dansk-udstedte betalingskort i forretninger på et lavt niveau. Det var også tilfældet i 3. kvartal 2019, hvor der blev misbrugt 2 øre for hver 1.000 kr. I løbet af de seneste 4 år er misbrugsandel af betalingerne faldet med 38 pct.

Kontaktløse betalinger tager over



Anm.: Andel af de samlede antal kortbetalinger i danske fysiske forretninger (betjent ekspedition), selvbetjenings- og automatsalg i Danmark.

[KLIK HER FOR YDERLIGERE INFORMATION](#)

¹ Betegnelsen forretninger dækker i denne sammenhæng over fysiske forretninger (betjent ekspedition), selvbetjenings- og automatsalg i Danmark.