

DANMARKS NATIONALBANK

1. SEPTEMBER 2020

BETALINGER, 2. KVARTAL 2020

Lavt misbrug af betalingskort under nedlukning

I 2. kvartal 2020 blev danske betalingskort misbrugt for 36 mio. kr., hvilket er rekordlavt. Det svarer til, at der blev svindlet for 23 øre for hver 1.000 kr. betalt med danske kort. Misbruget har været faldende siden 2016, hvor det første gang blev opgjort af Nationalbanken. I det seneste kvartal var faldet 14,5 mio. kr.¹

Mindre misbrug i udenlandsk e-handel

Ser man på misbrug fordelt på type, faldt alle typer i 2. kvartal 2020. Det er især misbrug i udenlandske e-handelsbutikker, som med et fald på 9 mio. kr., bidrog mest til det samlede fald. Størstedelen af misbruget af danske betalingskort sker netop i uden-

landsk e-handel. Denne type stod for 73 pct. af det samlede misbrug i 2. kvartal.

Nedlukning medvirkede til lavere misbrug

Ændret adfærd og tiltag til inddæmning af smitten med covid-19 har betydet, at mange danskere har begrænset deres færden uden for hjemmet. Det har medvirket til, at misbruget af tabte eller stjålne kort faldt med 3,6 mio. kr. og gav det næststørste bidrag til faldet i det samlede misbrug i 2. kvartal 2020.

Øget sikkerhed ved kortbetalinger

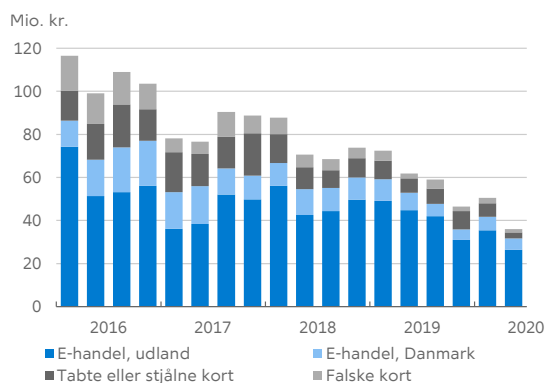
Det faldende misbrug set siden 2016 hænger i høj grad sammen med den fortsat øgede sikkerhed ved kortbetalinger, hvor de seneste tiltag fokuserer på e-handel, som udgør størstedelen af misbruget.

Et eksempel på et af tiltagene er den såkaldte tofaktor godkendelse, hvor kortholderen skal bekræfte betalingen gennem en engangskode modtaget via SMS. De enkelte betalingskort har også tilknyttet forskellige sikkerhedssystemer, som den enkelte e-handelsbutik anvender. Flere af bankerne lukker desuden automatisk betalingskort ved usædvanlige transaktionsmønstre.

Har man mistanke om, at ens betalingskort bliver misbrugt, er det vigtigt, at kortet spærres hurtigst muligt.

[KLIK HER FOR YDERLIGERE INFORMATION](#)

Kvartalsvis misbrug af danske betalingskort fordelt på type



Anm.: Misbrug af danske betalingskort er opdelt på de tre typer 'Tabte eller stjålne kort', 'Falske kort' og 'Misbrug i e-handel', som yderligere er opdelt på Danmark og udlandet.

¹ I modsætning til det samlede misbrug af danske betalingskort steg den samlede kortomsætning med 4,2 mia. kr. i 2. kvartal 2020.