

DANMARKS NATIONALBANK

1. FEBRUAR 2021

BETALINGER, 4. KVARTAL 2020

Kortomsætningen 0,9 pct. lavere end sidste år

I 2020 landede den samlede omsætning med dansk udstedte betalingskort 0,9 pct. under niveauet for 2019. Dermed har danskerne for første gang siden introduktionen af betalingskort i 1983 brugt deres betalingskort mindre end året før. Historisk er kortomsætningen under normale omstændigheder steget med ca. 5 pct. årligt som følge af generel økonomisk vækst, og fordi betaling med kort vinder frem på bekostning af betaling med kontanter.

Skæv fordeling på tværs af brancher

Nogle brancher er kommet nemmere igennem året end andre. Hårdest ramt af restriktionerne er oplevelsesindustrien, som over året har haft en nedgang

i kortomsætningen på 36,1 pct. Ses der bort fra oplevelsesindustrien, er den samlede kortomsætning steget med 6,1 pct. over året i forhold til 2019.

Anderledes er det gået for supermarkeder og boligrelaterede varer og tjenester, hvor kortomsætningen i 2020 steg med henholdsvis 10,5 og 19,1 pct. i forhold til året før. Den øgede omsætning inden for disse to brancher kan bl.a. skyldes, at de i mindre grad har været ramt af restriktioner; at de har omstillet en del af deres salg til e-handel; og at danskerne har ændret forbrugsmønstre. Disse faktorer har medført, at e-handlen inden for disse to brancher steg med henholdsvis 68,2 og 58,0 pct.

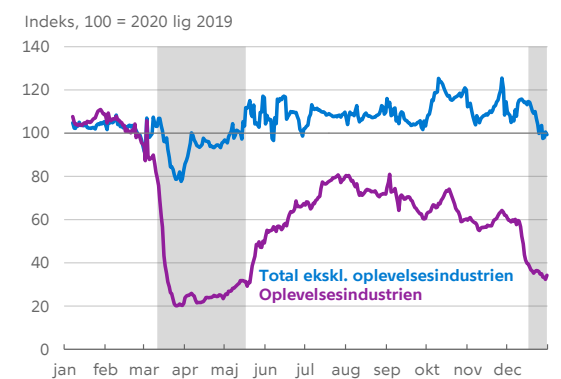
Mindre handel i forretninger, mere handel på nettet

E-handel gjorde i 2020 for alvor sit indtog hos danskerne og steg med 7,5 pct. i forhold til 2019. Til sammenligning faldt kortomsætningen i fysisk handel med 3,1 pct. Udbetalingen af indefrosne feriepenge slog ligeledes i højere grad igennem i e-handel, som fra 1. oktober og frem til nedlukningen 17. december lå gennemsnitligt 18,2 pct. over niveauet for 2019, imens kortomsætningen i fysiske forretninger kun steg med 1,8 pct. Over året steg e-handlens andel af kortomsætningen med 3,3 procentpoint fra 28,0 til 31,3 pct. Handel i forretninger udgør stadig størstedelen af kortomsætningen med 57,1 pct.

Status primo 2021

I takt med at restriktionerne er forlænget, er faldet i kortomsætningen fortsat ind i 2021. I figurdata findes udviklingen i kortomsætningen i 2020 og starten af 2021 opdelt på brancher sammenlignet med 2019.

Oplevelsesindustrien særligt hårdt ramt af restriktioner



Anm.: Kortomsætningen dækker transaktioner med dansk udstedte kort. Markeringer viser nedlukningen 11. marts og 17. december 2020. Oplevelsesindustrien omfatter fly- og rejseselskaber, underholdning, hoteller og restaurationer.
Kilde: Nets Denmark A/S og egne beregninger.

[KLIK HER FOR YDERLIGERE INFORMATION](#)