

Hav flere forskellige betalingsløsninger

Anbefalinger til borgerne

Betalingsinfrastrukturen i Danmark er sikker og effektiv, men der kan opstå situationer, hvor en eller flere betalingsløsninger ikke virker som normalt. Det bør du forberede dig på.

Danskerne er blandt de mest digitale i verden, når de betaler. Borgernes betalinger er dermed afhængige af en robust digital betalingsinfrastruktur. Den finansielle sektor har stort fokus på sikkerhed og flere nødprocedurer, så den kan håndtere mange forskellige hændelser, uden at du eller butikkerne mærker det.

Det kan dog ikke udelukkes, at der kan opstå situationer, hvor du ikke kan betale som sædvanligt i en periode. Det kan både skyldes lokale, kortvarige forstyrrelser i en enkelt forretning eller butikskæde og nationale, længerevarende hændelser.

Det bør du forberede dig på, så du kan mindske risikoen for ikke at kunne betale og dermed mindske generne for dig selv.

Hav flere forskellige betalingsløsninger til rådighed: kort, kontanter og mobil

Hvis du har flere forskellige betalingsløsninger, har du bedre mulighed for at betale, hvis din foretrukne betalingsløsning ikke virker.

For at du kan være godt forberedt, anbefaler Nationalbanken, at du i husstanden har mindst 2 fysiske betalingskort fra forskellige mærker, fx Dankort, Mastercard eller Visa, som du kan huske pinkoderne til.

Derudover bør du have et mindre beløb i kontanter. Hvor stort et beløb afhænger af, hvor meget du forventer at skulle købe, men et pejlemærke er 250 kr. pr. person i husstanden. Det er dog vigtigt, at du og din husstand vurderer, om der er behov for at have et større kontantbeløb.

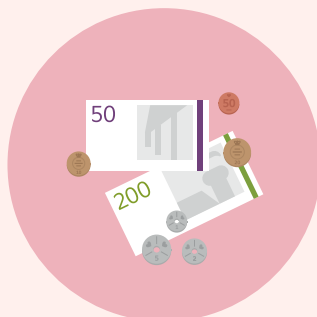
Nationalbanken anbefaler også, at du har en betalingsløsning på mobilen, der foretager kontooverførsler, fx MobilePay eller mobilbank.

Læs mere om de enkelte løsninger herunder.

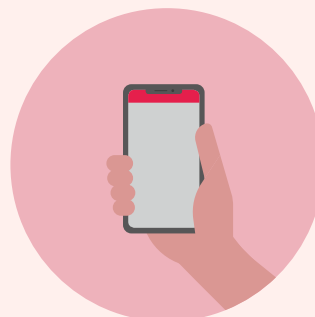
Hav flere forskellige betalingsløsninger til rådighed



2 fysiske betalingskort af forskellige mærker.
Husk pinkoderne.



Et mindre beløb i kontanter.



En mobilbetalingsløsning, der foretager kontooverførsler.

2 fysiske betalingskort af forskellige mærker – og husk pinkoderne

Nationalbanken anbefaler, at du i husstanden har mindst 2 betalingskort fra forskellige mærker fra de mest udbredte kortmærker i Danmark, dvs. Dankort, Mastercard eller Visa. Hvis du ikke kan betale med det ene kortmærke, kan du måske betale med det andet.

Hvis din husstand har to fysiske betalingskort, som kombinerer to forskellige kortmærker (co-badged), fx et Visa/Dankort eller Mastercard-Dankort, bør din husstand anskaffe et betalingskort fra enten Mastercard eller Visa.

Hvis fx internetforbindelsen mistes, eller der er forstyrrelser i kortbetalingssystemerne, kan du ofte betale offline med alle fysiske betalingskort fra Dankort, inklusive Visa/Dankort og Mastercard/Dankort, samt de fleste betalingskort fra Mastercard.¹ Det kan kræve, at du bruger din pinkode. Du kan søge information hos din bank om, hvorvidt dit betalingskort fra Visa og Mastercard kan anvendes offline.

Har du svært ved at huske din pinkode, kan du gratis printe en pinkodehusker fra de fleste bankers hjemmeside.

Et mindre beløb i kontanter

Nationalbanken anbefaler, at du har et mindre kontantbeløb i mønter og små sedler. Det er et godt supplement, hvis du ikke kan betale med dit betalingskort.

Husk at hæve kontanter, *inden* du står i en situation, hvor du ikke kan bruge dit betalingskort. På det tidspunkt er muligheden for at hæve kontanter, fx i kontantautomater, måske stærkt begrænset eller ikke til stede.

Hvor mange kontanter du skal have, afgøres af dit og din husstands behov, og hvor meget du og din husstand forventer at skulle købe. Det afhænger bl.a. af, hvor mange basale fornødenheder m.v., herunder fx fødevarer, du i forvejen har derhjemme. Et pejlemærke kan være 250 kr. pr. person i husstanden, da en voksen dansker har et forbrug på fødevarer på omkring 70 kr. pr. døgn ifølge Danmarks Statistik. Det vil for de fleste husstande give mulighed for at betale for det mest nødvendige i mindst tre dage, men nogle husstande kan have behov for mere. Derfor er det vigtigt, at du og din husstand vurderer, om der er behov for at have et større kontantbeløb.

Det er en fordel at have kontanterne i mindre sedler og mønter, da butikkerne så har bedre mulighed for at give byttepenge tilbage.

Kortbetalingsberedskab til basale fornødenheder

I Danmark arbejdes der på et kortbetalingsberedskab.¹

Mange butikker kan i dag modtage offline-kortbetalinger, og 82 pct. af de voksne danskere har et fysisk betalingskort, som kan anvendes offline.

I regi af Betalingsrådet arbejdes der på at udvide muligheden for at foretage kortbetalinger offline. Målsætningen er, at alle borgere over 18 år med betalingskort fra Dankort, Visa og Mastercard udstedt af et dansk pengeinstitut skal kunne betale for medicin og dagligvarer i mindst en uge med deres fysiske betalingskort og betalingskort på mobilen, fx via Apple Pay og Google Pay.

Implementeringen af beredskabet er ved at blive færdiggjort i de landsdækkende dagligvarekæder og på apoteker, og de sidste butikker forventes at have implementeret beredskabet senest i midten af 2026.

¹ Se Betalingsrådet, Status på kortbetalingsberedskabet i Danmark, *Betalingsrådet Statusrapport*, 2. juli 2024 ([link](#)).

Har du ikke allerede et passende beløb i kontanter derhjemme, kan du supplere op over tid – fx ved at gemme byttepenge eller hæve et mindre beløb i en hæveautomat. Du behøver ikke at skaffe kontanterne med det samme.

En mobilbetalingsløsning, der foretager kontooverførsler

Nationalbanken anbefaler, at du har en mobilbetalingsløsning, der foretager betalinger, der er baseret på kontooverførsler, fx MobilePay og mobilbank. Det øger dine muligheder for at kunne betale i situationer, hvor der er problemer med betalingskortsystemerne, men hvor der stadig er internetforbindelse.

Betalingsløsninger på mobilen, der foretager betalinger baseret på kontooverførsler, anvendes kun i begrænset omfang i dag i fysisk handel. Dog er betalingsløsninger baseret på kontooverførsler, fx via MobilePay, i dag en del af nogle butikkers betalingsberedskab.

Udviklingen i markedet for digitale betalinger går hurtigt, og der bliver løbende introduceret nye betalingsløsninger. Du kan derfor med fordel holde dig opdateret på, hvilke betalingsløsninger baseret på kontooverførsler der findes på markedet.

¹ En stor del af Visas betalingskort kan også anvendes til lokal autorisation, men ifølge Visas regler er det kun tilladt i bestemte situationer og hos udvalgte dele af detailhandlen, fx ved køb af dagligvarer, medicin eller brændstof. Det adskiller sig fra betalingskort fra Dankort, herunder Visa/Dankort og Mastercard-Dankort, og Mastercard, som i udgangspunktet må anvendes til lokal autorisation uden at være begrænset til bestemte erhvervsdrivende eller situationer.