



STATUSRAPPORT | Kortbetalingsberedskabet i Danmark
13. april 2026

Status på kortbetalingsberedskabet i Danmark

I tilfælde af nedbrud i kortbetalingsinfrastrukturen eller hvis internettet ikke virker, kan alle voksne danskere med et dansk udstedt betalingskort fra Dankort, Mastercard eller Visa nu foretage offline-betalinger i de fleste landsdækkende dagligvarekæder i mindst en uge. Det kan de både med deres fysiske betalingskort og wallets på mobilen, fx Apple Pay og Google Pay. Det samme bliver tilfældet på 40 pct. af apotekerne i juni, og de resterende apoteker i løbet af 3. kvartal 2026. Dermed vil Betalingsrådets målsætning om et landsdækkende kortbetalingsberedskab være opfyldt. Betalingsrobustheden i Danmark understøttes desuden af, at 80 pct. af danskerne har mindst ét betalingskort, som kan anvendes offline i de fleste butikker, som ikke er omfattet af kortberedskabet.

Kontakt

Peter Levring
Kommunikations- og presserådgiver
PNBL@nationalbanken.dk
+45 2620 1809

01 Introduktion

Størstedelen af betalingerne i Danmark er digitale. Borgerne og butikkerne er derfor afhængige af en robust infrastruktur for digitale betalinger. Selvom betalingsinfrastrukturen i Danmark er sikker, robust og effektiv, kan uforudsete hændelser medføre, at en eller flere betalingsløsninger midlertidigt ikke fungerer, eller at internettet er nede.¹

For at øge robustheden af betalinger i Danmark har Betalingsrådets medlemmer sammen med relevante øvrige aktører, se boks 1, siden 2024 arbejdet på at etablere et samfundsdekkende betalingsberedskab baseret på betalingskort. Målet har været at implementere offline-kortbetalinger på apoteker og i de landsdækkende dagligvarekæder, så det er muligt for borgerne at betale for basale fornødenheder som fødevarer og medicin i mindst en uge.

BOKS 1

Betalingsrådet

Betalingsrådet¹ er et forum for frivilligt samarbejde på detailbetalingsområdet i Danmark. Rådet blev nedsat af Nationalbanken i 2012 og har deltagelse af interesseorganisationer, virksomheder og myndigheder med en bred interesse i det danske betalingsområde. Formålet med rådets virke er at fremme effektiviteten og sikkerheden af detailbetalinger for alle involverede parter, dvs. borgere, virksomheder, pengeinstitutter mv.

Betalingsrådet består af 13 medlemmer. Nationalbanken varetager formandskabet for Betalingsrådet og rollen som sekretariat. Derudover består rådet af repræsentanter fra Copenhagen Fintech, Dansk Erhverv, Dansk Industri, Erhvervsministeriet, Finanstilsynet, Finans Danmark, Forbrugerrådet Tænk, Mastercard, Nets, SMVDanmark, Vipps Mobilepay og Visa.

I arbejdet med kortbetalingsberedskabet har Verifone, Swedbank Pay, Apotekerforeningen og Worldline desuden deltaget.

¹ Se mere om Betalingsrådet på Nationalbankens hjemmeside ([link](#)).

Offline-kortbetalinger med udskudt autorisation

Efter en samlet vurdering valgte Betalingsrådet at basere betalingsberedskabet på offline-kortbetalinger med løsningen *udskudt autorisation*, se boks 2. Denne løsning indebærer, at alle udstedte betalingskort fra de mest udbredte kortmærker i Danmark, dvs. Dankort, Mastercard og Visa, kan anvendes.² Disse betalingskort dækker ca. 99 pct. af befolkningen over 15 år. Med udskudt autorisation kan borgerne betale offline med de fysiske kort og via wallets på mobilen som Apple Pay og Google Pay. Dermed er løsningen kompatibel med, at borgerne i stigende grad benytter wallets på mobilen til at betale med.³

¹ Se Danmarks Nationalbank, Overvågning af den finansielle infrastruktur 2024, Danmarks Nationalbank Rapport, nr. 3, maj 2025 ([link](#)). Desuden har relevante aktører i forbindelse med kortbetalinger udførlige beredskabsplaner for situationer, hvor de digitale betalinger ikke virker som normalt. Det inkluderer fx såkaldt stand-in-processing, STIP, som er en funktion i kortsystemer, hvor en anden aktør midlertidigt godkender betalinger på vegne af kortholderens bank, hvis banken eller forbindelsen til banken ikke er tilgængelig.

² Modsat kræver den anden offline-løsning, lokal autorisation, at der ved kortudstedelsen er indlagt specifikke offline-parametre eller forbrugsgrænser i chippen i det fysiske betalingskort.

³ Wallet-betalinger udgjorde i 2025 ca. 34 pct. af danskernes betalinger i den fysiske handel.

Den øgede brug af wallet-betalinger i den fysiske handel betyder, at udskudt autorisation også er relevant for butikker, der ikke er omfattet af kortbetalingsberedskabet, hvis deres kunder fortsat skal kunne betale i situationer, hvor de digitale løsninger ikke virker som normalt. Dette er baggrunden for, at Nationalbanken tidligere har vurderet, at flere erhvervsdrivende med fordel kan implementere udskudt autorisation.⁴

Med offline-kortbetalinger baseret på udskudt autorisation har butikken eller apoteket en tabsrisiko, hvis varen er udleveret, og betalingen efterfølgende afvises, når terminalen har fået forbindelse. For at understøtte at alle aktører fortsætter med at deltage i kortbetalingsberedskabet, også under længere nedbrud, er der mellem apotekerne, henholdsvis dagligvarebutikkerne og de kortudstedende banker udarbejdet en aftale om deling af tabsrisiko for betalinger med danskudstedte betalingskort. Delingen af tabsrisiko forudsætter, at der er tale om en samfundskritisk situation, hvilket på forhånd er defineret af parterne. Hæftelsesansvaret er således på forhånd klart for de relevante aktører.

BOKS 2

Offline-kortbetalinger med udskudt autorisation

En kortbetaling med udskudt autorisation er en betaling, hvor transaktionen registreres lokalt på betalingsterminalen, som dermed ikke behøver have forbindelse til de bagvedliggende betalingssystemer, fx hvis den er offline. Denne type kortbetaling er bl.a. kendt fra betalinger ombord på passagerfly.

Når betalingsterminalen har genetableret forbindelse til betalingssystemerne, sendes transaktionen til betalingssystemerne for at blive autoriseret. Hvis transaktionen godkendes, bliver den efterfølgende afviklet.

Alle betalingskort, også allerede udstedte, har mulighed for at kunne anvendes til at betale med udskudt autorisation. Betalinger med udskudt autorisation kan gennemføres både med fysiske betalingskort og mobilbetalingsløsninger baseret på betalingskort, fx Apple Pay og Google Pay.

Kortbetalingsberedskabet og elektricitet

Betalingsberedskabet skal kunne fungere i alle de situationer, hvor der sker nedbrud, hvor de involverede butikker fortsat sælger varer. Det vil formentligt forudsætte, at der er strøm, så butikken kan opretholde basale og praktiske funktioner, såsom at afkøle varer, benytte kasseapparater, oplyse lokaler mv.⁵ På samme måde vil et nedbrud i tele-/datakommunikation næppe være isoleret til betalingssystemerne, men kan også påvirke detailhandlen på andre måder, fx i forbindelse med at få bestilt og leveret varer til butikkerne.

I den forbindelse har nogle dagligvarekæder arbejdet med yderligere initiativer, herunder etablering af beredskabsbutikker.⁶ Etablering af beredskabsbutikker udvider de scenarier, hvor kortbetalingsberedskabet fungerer, da disse butikker som udgangspunkt kan holde åbent ved strømafbrydelser.

⁴ Se Danmarks Nationalbank, Robuste betalinger i Danmark, *Danmarks Nationalbank Analyse*, nr. 24, oktober 2025 ([link](#)).

⁵ Det var fx tilfældet i forbindelse med en strømafbrydelse på Bornholm den 21. januar 2026, hvor en lang række forretninger valgte at lukke, herunder supermarkeder og apoteker.

⁶ Salling Group har fx annonceret, at de vil sikre, at 51 af deres butikker kan holde åbent i minimum to dage – selv uden strøm eller forbindelse til omverdenen. Butikkerne vil blive fordelt over hele landet, således at op mod 80 pct. af befolkningen har højst 50 km til en beredskabsbutik.

02 Status på kortbetalingsberedskabet

Kortbetalingsberedskabet er nu indført eller implementeres snart i de fleste landsdækkende dagligvarekæders butikker, se tabel 1. Det samme ventes at være tilfældet for omkring 40 pct. af apotekerne inden udgangen af 2. kvartal 2026, mens de sidste apoteker ventes at være med senest i september 2026, se figur 1.

Kortbetalingsberedskabet har bl.a. krævet ændringer i procedurer og teknik, så butikkerne kan modtage offline-kortbetalinger i mindst en uge. Det omfatter bl.a. øget lagringskapacitet i nogle butikkers betalingsterminaler.⁷

For at kortbetalinger kan foretages offline, er det nødvendigt, at butikkernes betalingsterminaler sættes i offline-tilstand. Nogle terminaler overgår automatisk til offline-tilstand, hvis ikke de har forbindelse til systemerne, mens andre skal håndteres manuelt af butikkens personale.

TABEL 1

Status for implementering af kortbetalingsberedskabet i dagligvarekæderne

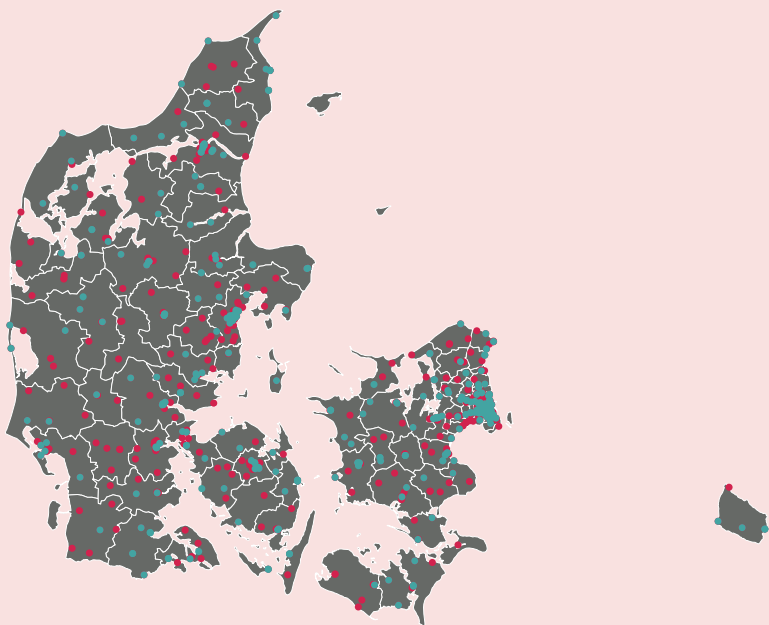
Koncern	Butikskæde	Butikker i alt	Status
	ABC Lavpris	16	Implementeret
	Brugsen	268	Implementeret
Coop	Coop 365	319	Implementeret
	Kvickly	63	Implementeret
	SuperBrugsen	219	Implementeret
	Meny	110	Senest 1. juni 2026*
Dagrofa	Min Købmand	166	Senest 1. juni 2026*
	Let-Køb	118	Senest 1. juni 2026*
	SPAR	138	Senest 1. juni 2026*
	Løvbjerg	18	Implementeret
Reitan	REMA 1000	432	Implementeret
	Bilka	19	Implementeret
Salling Group	Føtex	118	Implementeret
	Netto	581	Implementeret

Anm.: Antal butikker opgjort ultimo 2025. Alle dagligvarekædernes butikker er dækket af kortbetalingsberedskabet. * angiver forventning.

⁷ Afhængigt af borgernes forbrugsmønster under en krise kan der i allermest travle butikker potentielt blive foretaget så mange transaktioner, at lagringskapaciteten ikke er tilstrækkelig til en hel uge.

FIGUR 1

Status på implementering af kortbetalingsberedskabet på apoteker



Anm.: De turkise prikker angiver apoteker, hvor kortbetalingsberedskabet forventes at være implementeret senest i slutningen af juni 2026, mens de røde prikker viser apoteker, hvor kortbetalingsberedskabet forventes at være implementeret i slutningen af september 2026.

Kilde: Nets.

Dagligvarebutikker og apoteker, der endnu ikke har implementeret kortberedskabet, anvender offline-løsningen lokal autorisation, se næste afsnit. Denne løsning dækker en stor del af borgerne, men forudsætter, at kundens betalingskort understøtter lokal autorisation, hvilket er tilfældet for alle Dankort, men kun en del kort fra Visa og Mastercard. Kunden skal desuden anvende det fysiske kort og indtaste pinkode.

03

Offline-kortbetalinger i butikker uden for kortbetalingsberedskabet

Betalingsrådets arbejde med et samfundsdekkende offline-kortbetalingsberedskab er afgrænset til apoteker og dagligvarebutikker. Arbejdet betyder dog, at der nu er tekniske løsninger til rådighed for andre erhvervsdrivende, så de også kan styrke deres betalingsberedskab.

Nogle erhvervsdrivende, som ikke er omfattet af kortberedskabet, har allerede styrket deres betalingsberedskab ved at implementere offline-løsningen udskudt autorisation. Dette er i tråd med Nationalbankens anbefalinger til erhvervsdrivende om at være forberedt på, at betalinger ikke fungerer som normalt.⁸

Med udskudt autorisation kan butikkerne modtage alle betalingskort fra Dankort, Mastercard og Visa – også fra turister – samt wallet-betalinger i deres forretninger i tilfælde af nedbrud. Dette bliver mere relevant i takt med, at flere betalinger foretages via en wallet. Der arbejdes desuden på, at offline-kortbetalinger med udskudt autorisation også kan anvendes på såkaldte standalone-terminaler, dvs. selvstændige betalingsterminaler, der ikke er integreret med butikkens kassesystem eller en ekstern computer. Det vil åbne op for, at flere erhvervsdrivende i den fysiske handel kan implementere løsningen i deres betalingsberedskab.

Med udskudt autorisation har butikken en tabsrisiko, hvis varen er udleveret, og betalingen efterfølgende afvises, når terminalen har fået forbindelse. Afvisningen vil typisk opstå, hvis der er manglende dækning på den konto, som kortet er tilknyttet. Nets arbejder på, at afviste transaktioner kan forsøges gennemført i en længere periode, efter at forbindelsen er genoprettet. Hvis dette arbejde bliver gennemført, øger det sandsynligheden for, at der atter vil være penge på kontoen, fx som følge af lønudbetaling, hvilket vil mindske tabet for butikkerne. Butikkerne kan desuden begrænse deres tabsrisiko ved at fastsætte beløbsgrænser for betalinger med udskudt autorisation på betalingsterminalen og eventuelt stoppe eller begrænse salg af bestemte varer eller tjenester i situationer, hvor almindelige kortbetalinger ikke er mulige. Butikkens tabsrisiko skal opvejes mod det potentielle tab, som kan være forbundet med enten slet ikke at kunne modtage kortbetalinger eller at regne med, at kunden kommer tilbage for at betale på et andet tidspunkt.

Offline-kortbetalinger med lokal autorisation

Selvom udskudt autorisation ikke er udbredt i detailhandlen, har størstedelen af de voksne danskere alligevel mulighed for at betale offline med et fysisk betalingskort i de fleste butikker. Dette afspejler, at i Danmark tilbyder de fleste kortindløbere og leverandører af betalingsterminaler som standard, at erhvervsdrivende i den fysiske handel kan modtage offline-kortbetalinger med såkaldt *lokal autorisation*, se boks 3. Denne offline-funktion er både velkendt og

⁸ Se Danmarks Nationalbank, Robuste betalinger i Danmark, *Danmarks Nationalbank Analyse*, nr. 24, oktober 2025 ([link](#)).

udbredt i detailhandlen. Den udgør dermed et generelt betalingsberedskab, som dækker en stor del af borgerne og de erhvervsdrivende.

Det danner baggrund for at begrænse kortberedskabet til kun at omfatte køb af nødvendige varer, dvs. medicin og dagligvarer. Borgerne kan desuden betale med kontanter i alle butikker som følge af kontantpligten.

BOKS 3

Offline-kortbetalinger med lokal autorisation

En kortbetaling med lokal autorisation er en betaling, hvor transaktionen godkendes uden forbindelse til betalingssystemerne. Det betyder, at betalingsterminalen ikke behøver at være online for at verificere og gennemføre betalingen. I stedet foretager kortet og terminalen en lokal verificering med betalingskortets chip og pinkode. Her kontrollerer terminalen de indbyggede sikkerhedsmekanismer i betalingskortets chip og godkender transaktionen uden direkte tilladelse fra kortholderens bank. Når betalingen er godkendt, lagres data om betalingen lokalt på terminalen. Efter forbindelsen til systemerne er genetableret, sendes oplysninger til betalingssystemerne, hvorefter betalingen afvikles.

I betalingskortets chip er der information om, hvorvidt kortet må anvendes til offline-autorisation, og i givet fald hvor meget der må betales for, både ved den enkelte transaktion og samlet over flere transaktioner. Det er disse offline-parametre, som benyttes til at godkende betalingen lokalt på terminalen. Betalinger med lokal autorisation forudsætter brug af det fysiske betalingskort, og typisk at der indtastes pinkode.

Hver gang betalingskortet bruges med offline-autorisation, tæller kortets chip beløbet og antallet af betalinger. Når forbrugsgrænserne er overskredet, afvises betalingen. Forbrugsgrænserne genstartes, når betalingskortet bliver anvendt på en terminal, som har forbindelse til systemerne.

For at kunderne kan anvende offline-kortbetalinger med lokal autorisation kræver det, at betalingskortet understøtter lokal autorisation, og at betalingen gennemføres med det fysiske kort og indtastning af pinkode på kortterminalen. Wallet-betalinger kan dermed ikke foretages offline med lokal autorisation.

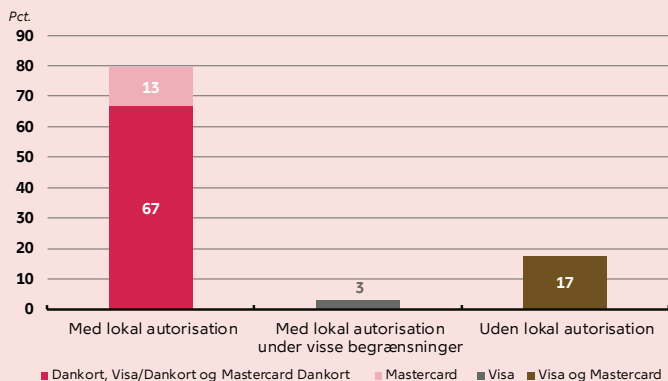
80 pct. af borgerne i Danmark over 18 år har et betalingskort, der i dag kan anvendes offline med lokal autorisation, se figur 2. For personer under 30 år er det 66 pct., der har et betalingskort, som kan anvendes offline med lokal autorisation. Nogle borgere uden et betalingskort, som kan anvendes offline med lokal autorisation, bor i en husstand, hvor en anden person har et kort med funktionaliteten. Det kan fx være en 18-årig, der bor hjemme hos sine forældre. I praksis er det altså mere end 80 pct. af borgerne, som er dækket af betalingskort, der kan anvendes offline med lokal autorisation.

Betalingskortene har forskellige beløbsgrænser for, hvor meget de kan bruges offline med lokal autorisation. Grænserne er en del højere for Dankort end for Mastercard og Visa, se figur 3. Blandt kort fra Mastercard og Visa er der også forskellige beløbsgrænser, da disse bestemmes af den kortudstedende bank. Den enkelte borger kan søge information hos sin bank om, hvorvidt borgerens betalingskort fra Visa og Mastercard understøtter offline-betalinger med lokal autorisation.

Selvom et betalingskort fra Visa understøtter offline-betalinger med lokal autorisation, er det med visse begrænsninger. Visas regler tilsiger, at deres betalingskort kun må anvendes til lokal autorisation i bestemte situationer i visse dele af detailhandlen. Dankorts og Mastercards regler begrænser ikke brugen af offline-betalinger med lokal autorisation til bestemte situationer eller til dele af detailhandlen.

FIGUR 2

80 pct. af borgerne over 18 år har mindst et betalingskort, der tillader kortbetalinger med lokal autorisation

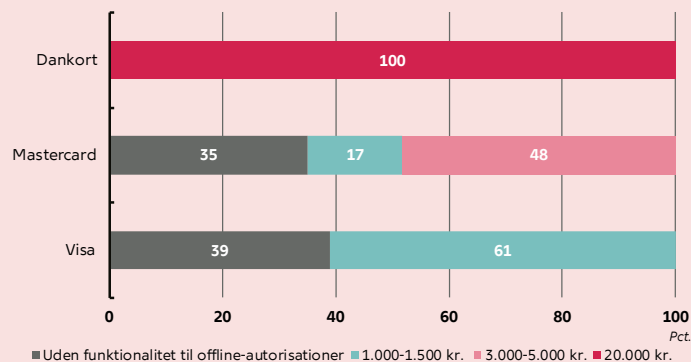


Anm.: Figuren viser fordeling af danske bankkunder over 18 år opdelt efter, hvilket betalingskort de har til rådighed, og om kortet har funktionaliteten til at foretage kortbetalinger med lokal autorisation. En bankkunde indgår kun én gang i opgørelsen, også selvom denne har flere betalingskort eller flere bankforbindelser. Opgørelsen er hierarkisk opdelt efter kortmærkernes forbrugsgrænser for lokal autorisation. Det vil sige, at hvis en borger både har et Visa/Dankort og et betalingskort fra Mastercard eller Visa, så indgår borgeren kun i opgørelsen for Dankort, da Dankort har den højeste forbrugsgrænse for lokalt autoriserede kortbetalinger. Visas regler tilsiger, at deres betalingskort kun må anvendes til at foretage offline-betalinger med lokal autorisation i de dele af detailhandlen, der sælger dagligvarer, medicin og transport, fx brændstof.

Kilde: Data er baseret på en opgørelse fra Finans Danmark.

FIGUR 3

Kortmærkerne har forskellige forbrugsgrænser ved lokal autorisation



Anm.: Danskudstedte betalingskort opdelt efter kortmærker og tilhørende forbrugsgrænser ved offline-betalinger med lokal autorisation.

Kilde: Data er baseret på en opgørelse fra Finans Danmark, mens konklusioner er baseret på indsigter fra flere aktører.

Vurdering af muligheden for at betale offline ved køb af drivmidler, fx benzin

Kortbetalingsberedskabet omfatter ikke køb af drivmidler, fx benzin, selvom det for visse borgere kan være kritisk at kunne transportere sig med bil.

Betalingsrådets sekretariat har derfor sammen med Drivkraft Danmark, som er brancheorganisation for brændstofleverandører og ladeoperatører, undersøgt, om der kan foretages offline-betalinger ved køb af brændstof og el på offentlige ladestandere.

Der er i dag gode muligheder for offline-betalinger ved køb af brændstof, selvom tankstationerne ikke har implementeret udskudt autorisation. Drivkraft Danmarks medlemmer har oplyst, at de fleste bemandede tankstationer kan modtage offline-kortbetalinger med lokal autorisation i den tilknyttede butik, ligesom de fleste ubemandede anlæg også kan modtage offline-kortbetalinger. Desuden kan kundekort anvendes offline.

Nogle udbydere af brændstof tilbyder brændstofboner (vouchers eller forudbetalte værdikoder) som en alternativ betalingsmetode i situationer, hvor en kritisk aktør i betalingssystemet oplever nedbrud. Bonerne kan dog ikke anvendes, hvis tele-/dataforbindelsen er afbrudt, da verificeringen af bonerne kræver, at systemerne på anlægget har forbindelse. Brændstofboner kan dermed udvide borgernes muligheder i nogle, men ikke alle, typer af nedbrud.

For offentlige el-ladestandere er der flere forhold end blot betalingen, der skal være opfyldt for, at der kan foretages opladning. Det vanskeliggør opladning i en situation, hvor der ikke er internet. Virksomheden Clever har dog 15.700

offentlige ladepunkter fordelt over Danmark med mulighed for offline-betaling med lokal autorisation.⁹ Derudover vil elbilister også have mulighed for opladning via private ladestandere eller kabler til nødopladning.

⁹ Se Clevers pressemeddelelse, Clever opruster til digitale nedbrud og krisesituationer: Nu kan elbilister lade offline, 3. december 2025 ([link](#)).

04

Test af kortbetalingsberedskabet

Løbende test af kortbetalingsberedskabet sikrer, at borgerne fortsat kan betale på apotekerne og i dagligvarebutikkerne, hvis kortterminalen ikke har forbindelse til de bagvedliggende systemer, fx hvis internettet ikke virker, eller der er et nedbrud i kortbetalingssystemerne.

Testene gør, at der er mulighed for at identificere og udbedre eventuelle fejl og mangler; og at personalet hos de involverede aktører løbende bliver uddannet og forberedt til at håndtere situationen, hvis den skulle opstå.

Beredskabets tekniske løsning, udskudt autorisation, bliver i praksis løbende testet, da der i de enkelte dagligvarebutikker og apoteker løbende opstår situationer, hvor betalingsterminalen ikke har forbindelse til de bagvedliggende systemer. Det kan være kortvarige udfald på få minutter eller længerevarende, fx hvis et kabel er blevet gravet over. Disse hændelser giver behov for, at der foretages offline-betalinger, og det vil derfor vise sig, hvis udskudt autorisation ikke virker.

Betalingsrådet er desuden enige om, at der er behov for en koordineret test af betalingsberedskabet mindst én gang årligt. Det indebærer bl.a. at afkoble terminaler i udvalgte butikker for at se, om alle relevante aktører gør det aftalte, og om der faktisk bliver foretaget offline-betalinger med udskudt autorisation i de butikker, hvor det testes.

Foruden den årlige test skal de relevante aktører også i forbindelse med fx opdateringer af software og hardware til forretningernes betalingsterminaler, kassesystemer mv. teste, at udskudt autorisation fortsat fungerer.