

DANMARKS NATIONALBANK

16. SEPTEMBER 2020 — NR. 15

Danskerne betaler fortrinsvist elektronisk



Både unge og ældre bruger elektroniske betalingsløsninger

84 pct. af betalingerne i fysisk handel var elektroniske i 2019, bl.a. fordi danskere over 60 år betalte elektronisk 8 ud af 10 gange.

[Læs mere](#)

Mobilbetalinger er vokset frem de senere år

Hver tiende betaling i fysisk handel var en mobilbetaling i 2019. På internettet var hver tredje betaling en mobilbetaling.

[Læs mere](#)

Misbrug med betalingskort er reduceret

Misbruget med danske betalingskort blev nedbragt med 188 mio. kr. fra 2016 til 2019. Det svarer til en reduktion på 44 pct.

[Læs mere](#)

Digitalisering

Den digitale transformation går hurtigt i disse år, og Danmark og de øvrige nordiske lande er i dag blandt de mest digitaliserede lande i verden.

Digitaliseringen medfører forandringer. Tydelige forandringer er for eksempel måden, vi køber og betaler for varer på, eller måden, vi overfører penge til hinanden på. Men den øgede grad af digitalisering og nye digitale teknologier kan også have betydning for økonomiens vækstpotentiale og udviklingen på arbejdsmarkedet. Varepriser, samhandel med andre lande, stabiliteten i den finansielle sektor og selve måden, vi opgør den digitale økonomi på, påvirkes også af digitaliseringen.

Nationalbanken sætter fokus på den digitale udvikling og betydningen for samfundsøkonomien i en serie af udgivelser.

OM DENNE ANALYSE

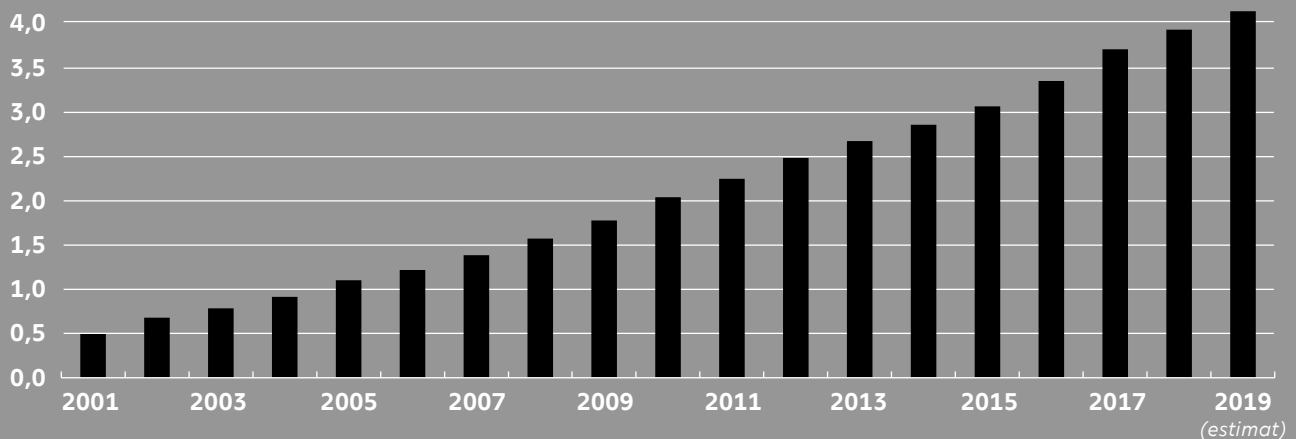
Danskerne betaler elektronisk

I Danmark betaler borgerne typisk med et betalingskort eller med mobilen, når de køber varer og ydelser. Vores position som et af verdens mest digitaliserede samfund afspejler sig også i vores betalingsadfærd.

Analysen præsenterer de vigtigste indsigter om udviklingen i danskeres elektroniske betalingsvaner på basis af Nationalbankens detaljerede husholdningsundersøgelse fra 2019.

Brugere af internettet på globalt plan

Antal, mia.

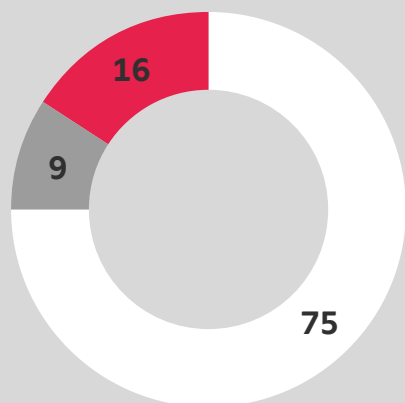


Figur 1

Hovedparten af betalingerne i fysisk handel foretages med elektroniske betalingsløsninger

Fordeling mellem betalingsløsninger i fysisk handel

Pct.



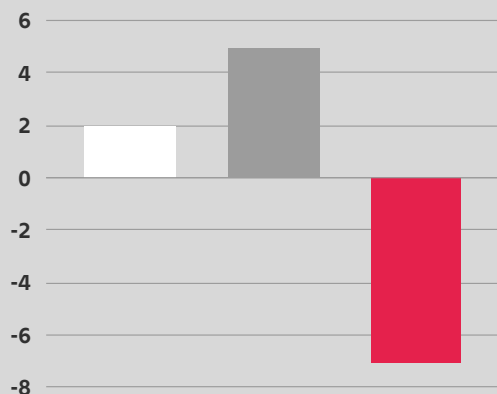
■ Kortbetalinger

■ Mobilbetalinger

■ Kontantbetalinger

Ændring i fordeling siden 2017

Procentpoint



Anm.: Figuren illustrerer typen af betalinger i fysisk handel set fra brugerens perspektiv. Det betyder, at betalinger med mobilen, uanset om de er betalt med MobilePay, Apple Pay eller en helt tredje løsning, registreres som en mobilbetaling.

Kilde: Danmarks Nationalbank.

Elektroniske betalinger spiller en stor rolle i fysisk handel

Når danskerne skal betale for varer og tjenester i butikkerne, så sker det i hovedparten af tilfældene med elektroniske betalinger. I 2019 blev 84 pct. af alle betalinger i fysisk handel foretaget med elektroniske betalingsløsninger, heraf størstedelen med betalingskort.

Kortbetalinger stod for 3 ud af 4 betalinger i fysisk handel, mens betalinger med mobilen udgjorde 9 pct. af de samlede betalinger i 2019, jf. figur 1, venstre. Det viser Nationalbankens detaljerede undersøgelse af husholdningernes betalingsvaner, som blev foretaget for anden gang i efteråret 2019, se boks 1.

Andelen af kortbetalinger i fysisk handel er vokset en smule siden Nationalbankens første undersøgelse af husholdningernes betalingsvaner fra 2017. Samtidig viste undersøgelsen fra 2019 en tydelig stigning i antallet af mobilbetalinger i butikkerne fra 4 pct. til 9 pct. af betalingerne, svarende til en stigning på 5 procentpoint, jf. figur 1, højre.

Denne analyse præsenterer de vigtigste indsigter fra undersøgelsen af danskernes elektroniske betalingsvaner og samler hovedtal fra undersøgelsen i analysens bilag.¹

¹ De vigtigste resultater vedrørende brugen af kontanter fra undersøgelsen præsenteres i Nationalbankens analyse om kontanter, jf. Jakob Mølgaard Heisel, Der bliver længere mellem kontantbetalinger, *Danmarks Nationalbank Analyse*, nr. 3, februar 2020 ([link](#)).

Ældre anvendte betalingskortet oftere end tidligere

Et fravalg af kontanter til fordel for elektroniske betalingsløsninger er ikke noget nyt – men de seneste år har især danskerne over 60 år været med til at drive udviklingen mod flere elektroniske betalinger. I 2019 blev 7 ud af 10 betalinger i fysisk handel foretaget med et betalingskort blandt borgere over 60 år.

Det er primært adfærdssændringen blandt de ældre borgere, der har drevet den samlede udvikling mod flere kortbetalinger. Blandt de unge faldt andelen af betalinger med kort i fysisk handel derimod til fordel for mobilbetalinger, se boks 2. Disse to sideløbende tendenser i befolkningen har medvirket til, at den tidligere forskel på, hvor ofte de unge og de ældre brugte betalingskort, er blevet indsnævret. I 2019 var forskellen på 6 procentpoint mod 14 procentpoint tilbage i 2017, jf. figur 2.

Mobilbetalinger er vokset frem de seneste år

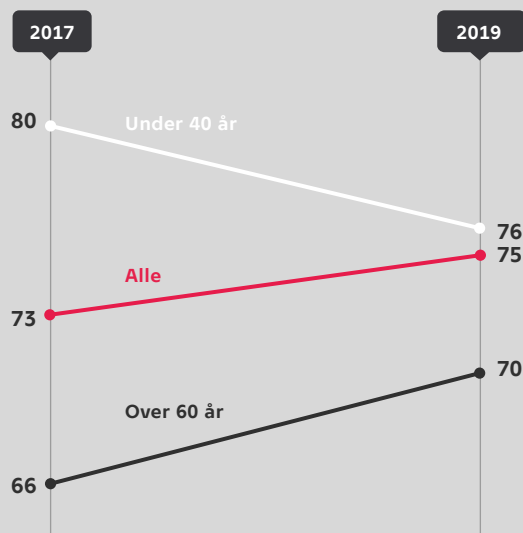
Sidste år blev ca. 1 ud af 10 betalinger foretaget med mobilen i butikkerne. Dermed er andelen af

Figur 2

Ældre anvender betalingskort langt oftere end tidligere

Andel af betalinger i fysisk handel foretaget med betalingskort

Pct.



Kilde: Danmarks Nationalbank.

Nationalbankens undersøgelse af de danske husholdningers betalingsvalg

Boks 1

Nationalbanken foretog i 2019 i samarbejde med Kantar Gallup sin anden undersøgelse af de danske husholdningers betalingsvaner. Undersøgelsen blev foretaget i andet halvår 2019 og er baseret på besvarelser fra 1.136 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 15-79 år¹.

De udvalgte danskere har udfyldt en betalingsdagbog med deres betalinger over en hel dag. For hver betaling har respondenterne oplyst en række informationer, herunder typen af betaling, fx betalingskort, mobilbetaling mv.

I tillæg til betalingsdagbogen har respondenterne besvaret en række spørgsmål om betalingspræferencer, fx om deres foretrukne betalingsløsninger i fysisk handel. Betalingsdagbogen samt øvrige oplysninger i undersøgelsen er indhentet over en måned fra 19. august til 22. september 2019.

Undersøgelsens usikkerhed er +/- 3 procentpoint ved spørgsmål med udgangspunkt i hele stikprøven. Usikkerheden er større ved opdeling på aldersgrupper og i delspørgsmål, hvor antallet af besvarelser er lavere.

1. Aldersgruppen antages at repræsentere alle danskernes betalinger foretaget sidste år, hvorfor betalinger foretaget af danskere uden for det angivne aldersinterval ikke er inkluderet i analysen.

Hvornår er en betaling en mobilbetaling?

Boks 2

Når en forbruger vil betale for en vare, har han/hun en række muligheder at vælge imellem. Det kan være en kortbetaling, en betaling i en mobilbetalingsløsning som MobilePay eller et køb direkte i butikens app. For forbrugeren er disse forskellige muligheder. Fra et teknisk perspektiv er dette ikke nødvendigvis tilfældet. I den danske betalingsinfrastruktur, som er de it-systemer, der sørger for at pengene flyttes fra en konto til en anden, gennemføres alle betalinger fra forbrugerne enten som en kreditoverførsel eller en korttransaktion.

En betaling med MobilePay ved kassen vil som oftest foregå som en kreditoverførsel, mens en betaling med MobilePay på internettet vil foregå som en kortbetaling. Tilsvarende kan en in-app-betaling rent teknisk ske som enten en kortbetaling eller en kontooverførsel i den underliggende betalingsinfrastruktur.

Da denne analyse er baseret på en husholdningsundersøgelse, kategoriseres betalingstyperne fra et forbrugerperspektiv. Det betyder, at betalinger med mobilen, uanset om de er betalt med MobilePay, Apple Pay, i fysisk handel eller på internettet, registreres som mobilbetalinger.

betalinger med mobilen i fysisk handel mere end fordoblet på bare to år fra 2017 til 2019.

Betalinger med mobilen anvendes på tværs af alle aldersgrupper, men det er fortrinsvis den yngre del af befolkningen, som har taget mobilen til sig til at betale med i butikker. Blandt personer under 40 år var 13 pct. af betalingerne i fysisk handel med mobilen i 2019. Det var omtrent dobbelt så mange som i 2017 og langt flere end i den resterende del af befolkningen, jf. figur 3.

Gradvist flere betalinger med mobilen har også medvirket til, at brugen af betalingskort i fysisk handel blandt borgerne under 40 år faldt fra 80 pct. af betalingerne i 2017 til 76 pct. af betalinger i 2019. Det er sket som følge af en bevægelse fra kort- mod mobilbetalinger siden 2017.

I Danmark er de mest udbredte mobilbetalingsløsninger i fysisk handel Apple Pay, Dankort-appen, Google Pay, MobilePay og PayPal.

Danskerne fandt nye betalingsløsninger nemme at bruge

Deltagerne i Nationalbankens undersøgelse er blevet spurgt ind til deres foretrukne betalingsløsninger ved betalinger på henholdsvis 50, 500 og 5.000 kr. Her understregede deltagerne, at nye betalingsløsninger var nemme at bruge – især ved mindre betalinger. En fjerdedel af danskerne havde fx mobilbetalinger som en af deres foretrukne betalingsløsninger ved betalinger på 50 kr. i fysisk handel sidste år.

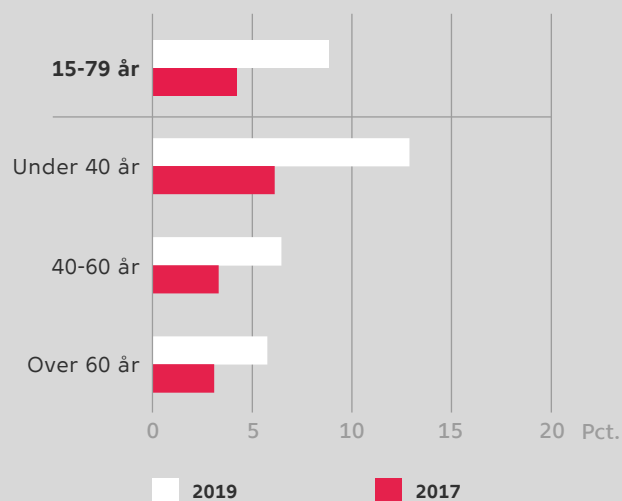
Næsten halvdelen af deltagerne i undersøgelsen pointerede, at fordele som "nemt at bruge", "hurtigt at foretage betalingen" samt "har altid mobilen på mig" er vigtige egenskaber for mobilbetalinger. Samme vigtige egenskaber blev fremhævet ved kortbetalinger.

Langt hovedparten af butikkerne modtager i dag en række mobil- og kortbetalingsløsninger. Det har skabt et grundlag for, at elektroniske løsninger kan fylde gradvist mere, i takt med at flere vil tage løsninger til sig – også blandt de ældre.²

Figur 3

Mobilbetalinger fylder mere i fysisk handel – især blandt de yngre

Andel af betalinger i fysisk handel foretaget med mobilen



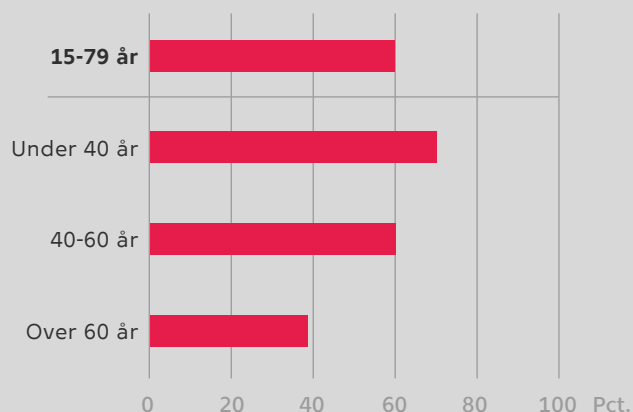
Kilde: Danmarks Nationalbank.

² Jf. Jakob Mølgaard Heisel, Der bliver længere mellem kontantbetalinger, Danmarks Nationalbank Analyse, nr. 3, februar 2020 (link).

Figur 4

Hovedparten af betalingerne mellem private blev foretaget med mobilen

Andel af betalinger mellem private foretaget med mobilen



Kilde: Danmarks Nationalbank.

Figur 5

Danskerne er store tilhængere af regningsdeling på mobilen

27%

af den samlede værdi betalt med mobilen var regningsdeling i 2019



Kilde: Danmarks Nationalbank.

Mellem private betalte danskerne primært med mobilen

Mellem private er mobilen danskernes foretrukne betalingsløsning. Her blev 6 ud af 10 betalinger foretaget med mobilen³ i 2019 – langt størstedelen med MobilePay.

Det var både yngre og ældre, der i høj grad anvendte mobilen til betalinger mellem private. Fx blev næsten 4 ud af 10 betalinger mellem private i 2019 foretaget med mobilen blandt danskerne over 60 år, jf. figur 4.

Ud over mobilen blev betalinger mellem private primært foretaget med kontanter eller som en kontooverførsel via net- og mobilbank.

Mobilen blev anvendt til en bred vifte af betalinger mellem private

Når mobilbetalinger var så udbredte, så skyldes det ifølge undersøgelsen, at de kan anvendes til en bred vifte af formål mellem private: Både gaver, lomme penge, betalinger til private og lån udgjorde en stor del af de samlede transaktioner, men især digital regningsdeling blev anvendt i høj grad.

Faktisk blev mere end en fjerdedel af den samlede værdi og mere end hver fjerde transaktion med mobilen mellem private foretaget som en regningsdeling, jf. figur 5. Især danskerne under 40 år var flittige brugere af regningsdeling. De stod for mere

³ Mobilbetalinger mellem private inkluderer MobilePay, PayPal og øvrige mobilbetalingsløsninger.

end halvdelen af transaktionerne foretaget som regningsdeling på mobilen sidste år. Anvendelsen af mobilen til betalinger mellem private har været i hastig vækst de seneste år.

Kontooverførsler anvendtes fortsat til store betalinger mellem privatpersoner

Deltagerne i Nationalbankens undersøgelse er også blevet spurgt ind til deres foretrukne betalingsløsninger ved betalinger på henholdsvis 50, 500 og 5.000 kr. mellem private. Her foretrak en lang række borgere at anvende kontooverførsler ved store betalinger. Fx foretrak halvdelen af befolkningen at overføre via net- eller mobilbank, når beløbet ramte 5.000 kr. For mindre betalinger var det tal under 10 pct.⁴

Ud over større betalinger så blev kontooverførsler primært anvendt til større pengegaver og lomme penge ifølge undersøgelsen. Der blev foretaget 34 mio. betalinger som en kontooverførsel sidste år mellem private. Langt hovedparten af disse transaktioner blev foretaget af borgere over 40 år.

Undersøgelsen tegner dermed et billede af, at betalingens type spillede en rolle i forhold til, hvordan danskerne betalte mellem hinanden sidste år. Mobilen blev anvendt bredt til regningsdeling, betalinger og lomme penge, mens kontooverførsler via netbank primært anvendes til gentagne overførsler, større pengegaver og store betalinger.

⁴ Ved betalinger på 50 kr. foretrak 3 pct. af danskerne at betale via netbank, mens 9 pct. foretrak netbank ved betalinger på 500 kr.

Danskerne er flittige brugere af internettet til betalinger

Danmark er et af de lande i verden, hvor flest foretager betalinger på internettet. Det skyldes, at alle aldersgrupper, også den ældre del af den danske befolkning, er flittige brugere af internettet. Det smitter af på måden, borgerne betaler: Ifølge husholdningsundersøgelsen stod forbrugere over 60 år for hver femte betaling på internettet i 2019, jf. figur 6. Betegnelsen internetbetalinger inkluderer i undersøgelsen betalinger på en hjemmeside og køb direkte via en app på mobilen.⁵

Der var dog en forskel på, hvordan aldersgrupperne anvendte internettet til betalinger: Ifølge undersøgelsen handlede de yngste hyppigt, men for mindre beløb, mens danskerne over 60 år foretog få, men større transaktioner på internettet.⁶ Sidste år foretog de danske husholdninger 231 mio. betalinger til en værdi af 133 mia. kr. over internettet.

Hovedparten af internettransaktionerne blev foretaget med et betalingskort. Her stod Dankort og co-brandede Dankort for næsten halvdelen af alle internetbetalinger i 2019. Ved store betalinger anvendte forbrugerne dog typisk kreditkortet. Ifølge undersøgelsen ansås kreditadgang og økonomiske fordele, fx forsikring, som vigtige parametre for valget af betalingsinstrument ved store køb som fx rejser og koncertbilletter.

Langt flere betalinger med mobilen på nettet

Selv om hovedparten af betalingerne på internettet i 2019 blev foretaget med et betalingskort, så udgjorde mobilbetalingerne en markant større andel af de samlede betalinger end for bare to år siden. En lang række mobilbetalingsløsninger er blevet lanceret siden Nationalbankens første undersøgelse i 2017, herunder ApplePay, Dankort-app og Google Pay. Eksisterende mobilbetalingsløsninger udgjorde ifølge undersøgelsen ca. en femtedel af alle transaktioner på internettet i 2017. Sidste år blev 1 ud af 3 betalinger på internettet foretaget med mobilen.

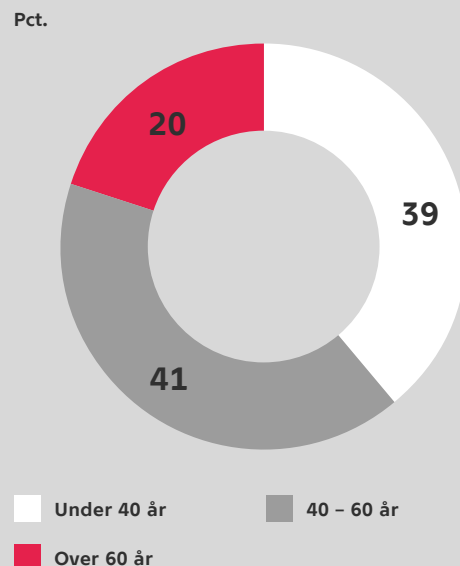
⁵ Optrækninger og regningsbetalinger foretaget via netbanken, såkaldt øvrig fjernhandel, indgår ikke under internetbetalinger.

⁶ Den gennemsnitlige betaling på internettet for danskerne under 40 år var 340 kr., mens den var 609 kr. for danskerne over 60 år i 2019.

Figur 6

Hele befolkningen er flittige brugere af internettet til betalinger

Andel af samlede betalinger på internettet



Kilde: Danmarks Nationalbank.

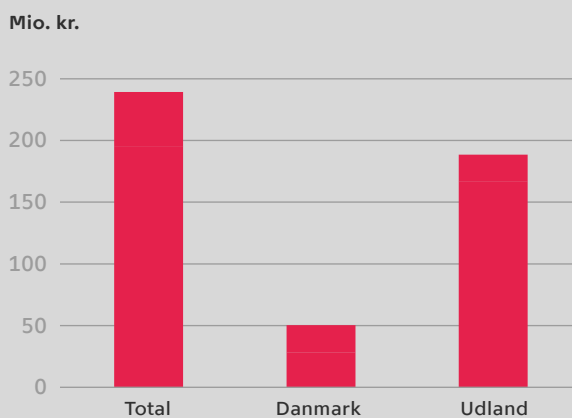
Væksten i mobilbetalinger på internettet skyldtes bl.a. en betydelig stigning i køb via apps på mobilen, såkaldte in-app-betalinger.⁷ In-app-betalinger udgjorde 33 mio. transaktioner, svarende til 43 pct. af de samlede mobilbetalinger på internettet sidste år.

Undersøgelsen viser, at der er en gennemgående tendens mod flere mobilbetalinger blandt den yngre del af befolkningen, både i fysisk handel og på internettet. I 2019 var næsten halvdelen af betalingerne på internettet blandt danskerne under 40 år foretaget med mobilen.

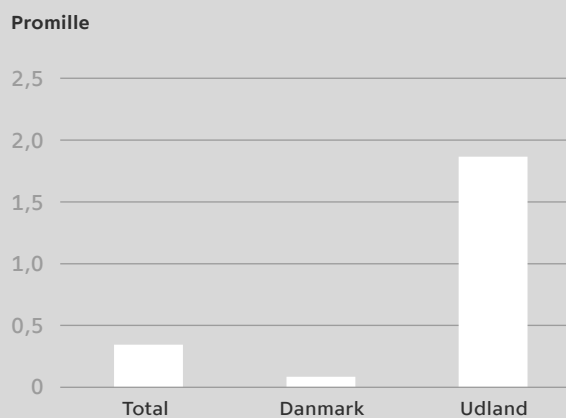
⁷ In-app-betalinger er et køb direkte via app på mobilen, fx i en spil-app.

Hovedparten af kortmisbruget sker i udlandet

Samlet værdi af kortmisbrug i 2019



Kortmisbrug som andel af den samlede kortomsætning i 2019



Amn.: Kortmisbrug inkluderer misbrug med dansk udstedte betalingskort.
Kilde: Danmarks Nationalbank.

Misbrug med danske betalingskort er faldende

Det er sikkert og effektivt at betale med et betalingskort, men alligevel sker det indimellem, at et kort anvendes uden kortholderens godkendelse. Det kan fx være, mens et kort er bortkommet, eller hvis kortoplysningerne har været blotlagt i forbindelse med handel på internettet.

Ifølge Nationalbankens statistik for betalinger udgjorde det samlede misbrug med danske betalingskort 240 mio. kr. i 2019, jf. figur 7, venstre.⁸ Det skal ses i sammenhæng med, at danskerne betalte 684 mia. kr. med deres betalingskort i løbet af 2019. Misbruget med danske betalingskort udgjorde dermed 35 øre for hver tusinde kroner betalt med et dansk betalingskort sidste år, svarende til 0,35 promille af den samlede kortomsætning, jf. figur 7, højre.

Hovedparten af kortmisbruget sker uden for Danmarks grænser og på internettet

Danskerne bruger flittigt deres betalingskort i og uden for Danmark. Misbruget med danske betalingskort sker dog fortrinsvist, når kortet anvendes uden

Regler for hæftelse ved misbrug med betalingskort

Boks 3

Det er som udgangspunkt kortudstederen, dvs. typisk en bank, som hæfter for kortmisbrug, men typen af misbrug samt mangel på forsigtighed kan øge kortindehaverens grad af hæftelse.

Hvis betalingen foregår som en kontaktløs betaling, er det som udgangspunkt kortudstederen, der dækker tabet. Omvendt vil kortindehaveren skulle dække 375 kr. af det samlede misbrug, hvis pinkoden er blevet anvendt.

I tilfælde hvor kortindehaveren har oplyst sin pinkode, SMS-kode eller på anden vis opført sig uansvarligt, kan udstederen kræve erstatning på op til 8.000 kr. I denne situation har kortudstederen bevisførelsen.

I særlige tilfælde hvor kortindehaveren har været bevidst om misbruget, kan denne hæfte ubegrænset. Ikke desto mindre skal kortudstederen hæfte, fra det tidspunkt hvor kortindehaveren har gjort udstederen opmærksom på misbruget eller spærret det respektive betalingskort.

for Danmarks grænser. I 2019 var langt størstedelen af misbruget, når kortet blev anvendt i udlandet. For hver tusinde kroner betalt med danske betalingskort i

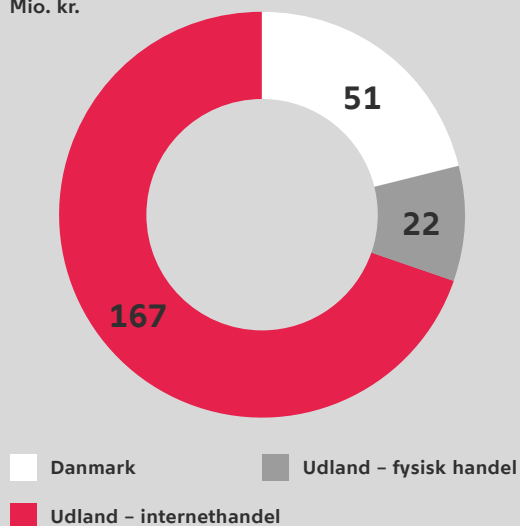
⁸ Nationalbanken fører officiel statistik på området. Andre typer af økonomisk svindel i relation til betalinger, fx via netbank, er ikke inkluderet i statistikken.

Figur 8

Kortmisbrug sker fortrinsvist på udenlandske hjemmesider

Samlet kortmisbrug med dansk udstedte betalingskort

Mio. kr.



Kilde: Danmarks Nationalbank.

udlandet var der et misbrug på 1,87 kr., jf. figur 7, højre. Hovedparten af dette beløb kunne tilskrives misbrug i forbindelse med internethandel.

I 2019 udgjorde misbruget med danske betalingskort på internettet i udlandet 167 mio. kr., svarende til 70 pct. af det samlede kortmisbrug sidste år, jf. figur 8. Til sammenligning udgjorde kortmisbrug i fysisk handel i udlandet kun 22 mio. kr.

I Danmark var misbrug i forbindelse med internethandel også den mest udbredte misbrugstype og løb op i 29 mio. kr. ud af det samlede kortmisbrug på 51 mio. kr. sidste år, jf. figur 8.

Omfanget af kortmisbrug i internethandel er faldet de seneste 4 år

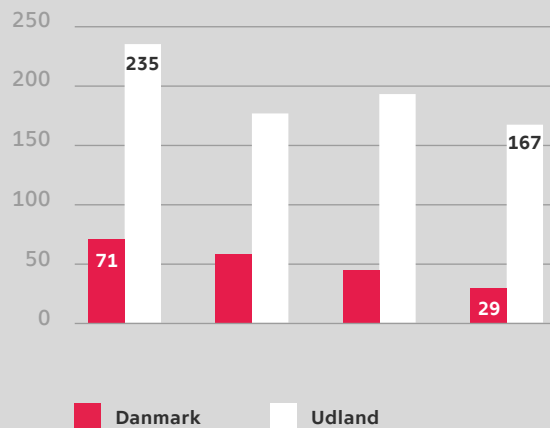
Betalingsudbydere og myndigheder har et stærkt fokus på at forebygge misbrug med betalingskort. Større fokus på forebyggelse og flere tiltag de senere år kan have medvirket til at reducere misbruget af

Figur 9

Misbrug på internettet er reduceret markant de seneste 4 år

Værdi af misbrug med danske betalingskort

Mio. kr.



Kilde: Danmarks Nationalbank.

danskernes betalingskort. Det samlede misbrug med danske betalingskort på internettet er reduceret med 110 mio. kr. siden 2016.

Det faldende misbrug med danske betalingskort på internettet ses i såvel misbrug i udlandet som i Danmark. Ifølge Nationalbankens betalingsstatistik blev værdien af misbruget i udlandet reduceret med 68 mio. kr. i 2019, svarende til ca. 30 pct. siden 2016. Tilsvarende blev misbruget med danske kort i Danmark reduceret ca. 60 pct. i perioden fra 71 mio. kr. i 2016 til 29 mio. kr. i 2019, jf. figur 9.

Sikkerheden omkring betalinger er blevet styrket de senere år, hvilket kan have medvirket til at mindske omfanget af kortmisbrug. Et af initiativerne er indførelsen af såkaldt to-faktor-autentifikation ved godkendelse af betalinger. To-faktor-autentifikation betyder, at der skal to sikkerhedsfaktorer til at godkende en betaling, fx kortoplysninger samt sms-kode i internethandel.⁹

⁹ SMS-kode ved betalinger på internettet blev indført på Dankortet i 2016, mens det blev indført på internationale betalingskort tilbage i 2013.

Et andet initiativ er muligheden for at lave geografisk spærring af sit betalingskort. Geografisk spærring giver forbrugerne mulighed for at begrænse brugen af betalingskortet til enkelte geografiske områder samt anvendelsesstedet, fx fysisk handel eller internettet. Det kan være med til at reducere misbrug af danskerne betalingskort i udlandet og på internettet.

I Danmark er det primært MasterCard, der i samarbejde med en række pengeinstitutter tilbyder geografisk spærring. En løsning, som blev introduceret i Danmark tilbage i 2014.

Kontaktløse betalingskort kan have medvirket til lavere misbrug i fysiske forretninger

Selv om misbruget med danske betalingskort primært forekommer på internettet eller i udlandet, så kan anvendelsen af kontaktløse betalingsformer også have spillet en rolle i det lavere samlede kortmisbrug. At den kontaktløse funktion på betalinger medvirker til at reducere værdien af kortmisbruget i fysisk handel skyldes primært to faktorer. For det

første reducerer kontaktløse betalinger risikoen for at få afluret pinkoden, idet den anvendes sjældnere. For det andet er beløbsgrænsen på 350 kr. pr. kontaktløs betaling en begrænsning på, hvor store beløb der kan misbruges for. Der er desuden en samlet grænse for, hvor meget man kan købe for, før brugeren skal identificeres via pinkoden.

Beløbsgrænsen har medvirket til, at et kontaktløst kort kun kan misbruges i et begrænset omfang, omend flere gange for et lavt beløb. Selv om kontaktløse transaktioner står for 58 pct. af de samlede misbrugstilfælde med tabte og stjålne kort, så er kortmisbrug med tabte og stjålne kort reduceret med 1.300 kr. pr. misbrugstilfælde siden 2016. Kontaktløse betalinger kan dermed have medvirket til et lavere kortmisbrug i fysisk handel målt i kroner og øre.

Fra 2016 til 2019 er misbruget med betalingskort i fysisk handel i Danmark faldet med 62 pct. Det svarer til, at misbruget i fysiske forretninger er reduceret fra 58 mio. kr. i 2016 til 22 mio. kr. sidste år.

Bilag – Betalinger

Antal betalinger fordelt på anvendelsessted og betalingsform i 2019

Tabel 1

Mio. stk.	Kontanter	Betalingskort	Mobilbetaling	Kontooverførsel	Andet	Total
Fysisk handel	342	1.641	193		21	2.197
P2P-betalinger	120		243	34	6	403
Internethandel		144	77		10	231
Øvrig fjernhandel				29	5	34
Total	462	1786	512	63	41	2.865

Anm.: Tabellen gengiver hovedresultaterne fra Nationalbankens husholdningsundersøgelse fra 2019, hvor betalingstyperne kategoriseres ud fra et forbrugerperspektiv. Det betyder, at betalinger med mobilen, uanset om de er betalt med MobilePay, Apple Pay, eller en helt tredje løsning, registreres som en mobilbetaling. Data er dermed ikke 1-1 sammenlignelige med Nationalbankens betalingsstatistik.

Kilde: Husholdningsundersøgelse 2019, Danmarks Nationalbank.

Værdi af betalinger fordelt på anvendelsessted og betalingsform i 2019

Tabel 2

Mia. kr.	Kontanter	Betalingskort	Mobilbetaling	Kontooverførsel	Andet	Total
Fysisk handel	48,7	383,3	28,5		5,9	466,4
P2P-betalinger	27,2		61,1	99,4	1,7	189,4
Internethandel		93,1	26,1		14,0	133,2
Øvrig fjernhandel				130,5	0,4	130,9
Total	75,9	476,4	115,7	229,9	22,0	919,8

Anm.: Tabellen gengiver hovedresultaterne fra Nationalbankens husholdningsundersøgelse fra 2019, hvor betalingstyperne kategoriseres ud fra et forbrugerperspektiv. Det betyder, at betalinger med mobilen, uanset om de er betalt med MobilePay, Apple Pay, eller en helt tredje løsning, registreres som en mobilbetaling. Data er dermed ikke 1-1 sammenlignelige med Nationalbankens betalingsstatistik.

Kilde: Husholdningsundersøgelse 2019, Danmarks Nationalbank.

UDGIVELSER



NYT

Nyt giver et hurtigt og tilgængeligt indblik i en Analyse, et Economic Memo, et Working Paper eller en Rapport fra Nationalbanken. Nyt udkommer løbende.



ANALYSE

Nationalbankens Analyseserie har fokus på økonomiske og finansielle forhold. Nogle af analyserne udkommer med fast frekvens, fx *Udsigter for dansk økonomi* og *Finansiel stabilitet*, der begge udkommer halvårligt. Andre analyser udkommer løbende.



RAPPORT

Nationalbankens Rapportserie er tilbagevendende rapporter og beretninger om Nationalbankens virke. Det er fx *Årsrapport* og *Statens låntagning og gæld*.



ECONOMIC MEMO

Economic Memo er en mellemting mellem en Analyse og et Working Paper og viser ofte forfatterens igangværende analysearbejde. Serien henvender sig primært til fagpersoner. Economic Memo udkommer løbende.



WORKING PAPER

Working Paper præsenterer forskningsarbejde udført af ansatte i Nationalbanken og samarbejdspartnere. Serien henvender sig primært til fagpersoner og folk med interesse for den akademiske tilgang. Working Paper udkommer løbende.

Analysen består af en dansk og engelsk version.
I tilfælde af tvivl om oversættelsens korrekthed gælder den danske version.

DANMARKS NATIONALBANK
LANGELINIE ALLÉ 47
2100 KØBENHAVN Ø
WWW.NATIONALBANKEN.DK

Redaktionen er afsluttet
4. september 2020



**DANMARKS
NATIONALBANK**

Jakob Mølgaard Heisel
Retail Payments Expert
jmhe@nationalbanken.dk
FINANSIEL STABILITET

Stefan Bak Pedersen
Economist
FINANSIEL STATISTIK

KONTAKT

Ole Mikkelsen
Kommunikations-
og presserådgiver
omi@nationalbanken.dk
+45 3363 6027

SEKRETARIAT
OG KOMMUNIKATION